# HP Color LaserJet 4730mfp Guida per l'uso del server Web incorporato





# Server Web incorporato HP

Guida per l'uso



### Copyright e garanzia

© 2005 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

È vietato riprodurre, adattare o tradurre il presente documento senza previa autorizzazione scritta, a eccezione dei casi previsti dalle leggi sul copyright.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono presentate nelle dichiarazioni esplicite di garanzia fornite in accompagnamento a tali prodotti e servizi. Nessuna disposizione del presente documento dovrà essere interpretata come garanzia aggiuntiva. HP non sarà responsabile per omissioni o errori tecnici ed editoriali contenuti nel presente documento.

EWS V10.0

### Marchi

Adobe® e PostScript® sono marchi di Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® e Windows® sono marchi registrati negli USA di Microsoft Corp.

Edition 1, 2/2005

# **Sommario**

1	Panoramica	
	Definizione di un server Web incorporato	1
	Funzioni	1
	Funzioni aggiuntive con un dispositivo di memorizzazione permanente	2
	HP Web Jetadmin e il server Web incorporato HP	2
	Requisiti di sistema	3
	Apertura del server Web incorporato HP	3
	Accesso e fine sessione	4
	Apertura della sessione di accesso come amministratore	4
	Chiusura della sessione di accesso come amministratore	5
	Esplorazione del server Web incorporato HP	5
2	Visualizzazione dello stato del prodotto dalle schermate della scheda Informazioni del ser	ver EWS HP
	Stato periferica	10
	Pagina di configurazione	12
	Stato materiali di consumo	14
	Registro eventi	16
	Pagina consumi	17
	Pagina Diagnostica	19
	Informazioni periferica	21
	Pannello di controllo	22
	Stampa	
	Stampa di un file mediante la schermata Stampa	24
3	Configurazione del prodotto dalle schermate della scheda Impostazioni	
	Configura periferica	
	Utilizzo dei menu della schermata Configura periferica	
	Server di posta	
	Configurazione della posta in uscita	
	Configurazione della posta in arrivo	
	Notifiche	
	Utilizzo della schermata Notifiche con un prodotto	
	Invio di comandi e-mail al prodotto	
	Richiesta di pagine di informazioni tramite e-mail	
	AutoSend	
	Attivazione della funzione AutoSend	
	Sicurezza	
	Modifica altri collegamenti	
	Aggiunta di un collegamento	42

ITWW iii

	Rimozione di un collegamento	42
Informazi	oni periferica	43
Lingua		44
Data e or	a	46
	Formato Data/Ora	47
	Correzione scostamento orario	47
Ora attiva	azione	
4 Impostazione de	elle opzioni di invio digitale	
Utilizzo de	el software HP DSS	51
Generale		52
Invio a po	osta elettronica	53
	Impostazioni avanzate posta elettronica	55
Invio al fa	ах	56
	Impostazioni fax avanzate	58
Invio	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	61
	Impostazioni avanzate assegnazione indirizzi	64
Rubrica		65
	ze	
	pperazioni di rete dalle schermate della scheda Rete ica	71
	a Altri collegamenti come risorsa	
hp instan	t support	
	Come funziona hp instant support	
	Informazioni fornite da hp instant support	
	ateriali di consumo	
	za per il prodotto	
II mio forr	nitore di servizi e Il mio contratto di servizio	78
Indice analitico		7 <u>9</u>

## Elenco delle tabelle

Tabella 1-1	Server Web incorporato HP	6
Tabella 2-1	Stato periferica	10
Tabella 2-2	Pagina di configurazione	12
Tabella 2-3	Stato materiali di consumo	14
Tabella 2-4	Registro eventi	16
Tabella 2-5	Pagina consumi	18
Tabella 2-6	Pagina Diagnostica	19
Tabella 2-7	Pagina Stampa	23
Tabella 3-1	Configura periferica	26
Tabella 3-2	Server di posta	27
Tabella 3-3	Notifiche	30
Tabella 3-4	Richiesta di pagine di informazioni tramite e-mail	35
Tabella 3-5	AutoSend	37
Tabella 3-6	Sicurezza	39
Tabella 3-7	Modifica altri collegamenti	41
Tabella 3-8	Lingua	44
Tabella 3-9	Data e ora	46
Tabella 3-10	Ora attivazione	49
Tabella 4-1	Impostazioni generali	52
Tabella 4-2	Impostazioni di posta elettronica	53
Tabella 4-3	Impostazioni avanzate posta elettronica	55
Tabella 4-4	Invio al fax	56
Tabella 4-5	Impostazioni fax avanzate	58
Tabella 4-6	Impostazioni di invio	61
Tabella 4-7	Impostazioni avanzate assegnazione indirizzi	64
Tabella 4-8	Rubrica	65
Tabella 4-9	Registro	66
Tabella 4-10	Impostazione preferenze	68
Tabella 5-1	Impostazioni di rete	72

vi ITWW

# Elenco delle figure

igura 1-1	Finestra di dialogo per l'immissione della password di rete	4
igura 1-2	Esempio di schermata del server EWS HP	6
igura 2-1	Schermata Stato periferica	10
igura 2-2	Schermata Pagina di configurazione	12
igura 2-3	Schermata Stato materiali di consumo	14
igura 2-4	Schermata Registro eventi	16
igura 2-5	Schermata Pagina consumi	17
igura 2-6	Schermata Pagina Diagnostica	19
igura 2-7	Schermata Informazioni periferica	21
igura 2-8	Schermata Pannello di controllo	22
igura 2-9	Schermata Stampa	23
igura 3-1	Schermata Configura periferica	25
igura 3-2	Schermata Server di posta	27
igura 3-3	Schermata Notifiche	29
igura 3-4	Schermata Notifiche - impostazione	31
igura 3-5	Schermata Notifiche - test	34
igura 3-6	Schermata AutoSend	37
igura 3-7	Schermata Sicurezza	39
igura 3-8	Schermata Modifica altri collegamenti	41
igura 3-9	Schermata Informazioni periferica	43
igura 3-10	Schermata Lingua	44
igura 3-11	Schermata Data e ora	46
igura 3-12	Schermata Ora attivazione	49
igura 4-1	Schermata Impostazioni generali	52
igura 4-2	Schermata Impostazioni di posta elettronica	53
igura 4-3	Schermata Impostazioni avanzate posta elettronica	55
igura 4-4	Schermata Impostazioni fax	56
igura 4-5	Schermata Impostazioni fax avanzate	58
igura 4-6	Schermata Definizione PIN	59
igura 4-7	Schermata Diagnostica modem	60
igura 4-8	Schermata Impostazioni di invio	61
igura 4-9	Schermata Impostazioni avanzate assegnazione indirizzi	64
igura 4-10	Schermata Rubrica	65
igura 4-11	Schermata Registro	66
igura 4-12	Schermata Impostazione preferenze	68
igura 5-1	Schermata Impostazioni di rete	72
igura 6-1	Schermata Stato periferica - casella Altri collegamenti	
igura 6-2	Altri collegamenti	78

ITWW

viii ITWW

## 1 Panoramica

## Definizione di un server Web incorporato

Un server Web fornisce un ambiente per l'esecuzione dei programmi Web; il suo funzionamento è simile a quello di un sistema operativo, ad esempio Microsoft® Windows®, che fornisce un ambiente per l'esecuzione dei programmi sul computer. Un browser Web, ad esempio Microsoft Internet Explorer, Apple Safari o Mozilla, consente di visualizzare l'output del server Web.

Un server Web *incorporato* risiede nel firmware di un dispositivo hardware, ad esempio una stampante, ma non è disponibile sotto forma di software caricato su un server di rete.

Il vantaggio di un server Web incorporato è che fornisce un'interfaccia per il prodotto utilizzabile da qualsiasi utente di un computer collegato in rete che disponga di un browser Web standard. Non è necessario installare né configurare alcun prodotto software specifico.

Grazie al server Web incorporato HP (EWS HP), è possibile visualizzare le informazioni sullo stato del prodotto, modificare le impostazioni e gestire il prodotto dal computer.



Nota In questa guida, i termini "prodotto" e "periferica" vengono utilizzati in maniera intercambiabile. Le informazioni della presente guida relative a prodotti e periferiche si riferiscono a stampanti HP LaserJet, unità multifunzione (MFP) o periferiche di invio digitale HP. Per ulteriori informazioni sulle funzioni supportate dalla propria stampante, unità MFP o periferica di invio digitale, consultare la documentazione fornita con il prodotto.

### **Funzioni**

Il server EWS HP consente di visualizzare le informazioni sullo stato del prodotto e della rete, nonché di gestire le funzioni di stampa dal computer anziché dal pannello di controllo del prodotto. Con il server EWS HP, è possibile effettuare le seguenti operazioni:

- Visualizzare i messaggi del pannello di controllo e le informazioni sullo stato del prodotto.
- Determinare la durata rimanente per ciascun materiale di consumo e configurare informazioni specifiche per l'ordinazione di tale materiale.
- Accedere alla pagina del supporto tecnico del prodotto.
- Accedere al supporto specifico per gli eventi più recenti relativi al prodotto.
- Aggiungere o personalizzare i collegamenti ad altri siti Web.
- Visualizzare e modificare la configurazione del prodotto, ad esempio la configurazione dei vassoi.
- Visualizzare e modificare la configurazione della rete.
- Visualizzare e stampare pagine contenenti informazioni, ad esempio la pagina di configurazione.

- Ricevere notifiche relative agli eventi del prodotto tramite e-mail, ad esempio nel caso di materiali di consumo in esaurimento.
- Selezionare la lingua in cui visualizzare le schermate del server EWS HP.
- Eseguire una stampa su un prodotto HP senza doverne installare il driver.
- Risparmiare energia programmando un intervallo di pausa, in modo che il prodotto entri in modalità di pausa quando è inutilizzato per un determinato periodo di tempo.
- Programmare gli orari di accensione per ciascuna giornata in modo che le procedure di inizializzazione e calibrazione non coincidano con i periodi in cui si utilizza il prodotto.
- Inviare periodicamente informazioni sull'utilizzo dei materiali di consumo e sulla configurazione del prodotto al proprio fornitore di servizi.

# Funzioni aggiuntive con un dispositivo di memorizzazione permanente

Se il prodotto è dotato di un dispositivo di memorizzazione permanente, ad esempio un disco rigido, è possibile visualizzare, impostare e memorizzare informazioni aggiuntive.

- **Notifiche**. È possibile impostare quattro diversi elenchi di destinazione per ogni utente (amministratori o tecnici), con un massimo di 20 destinatari per ciascun elenco. Senza il dispositivo di memorizzazione permanente, è possibile inviare notifiche solo a quattro indirizzi di posta elettronica.
- Altri collegamenti. È possibile aggiungere un massimo di cinque collegamenti aggiuntivi ai siti Web desiderati. Senza memoria supplementare, è possibile aggiungere solo un collegamento.

A seconda del modello acquistato, è possibile che con il prodotto venga fornito un disco rigido. Se il prodotto non prevede un disco rigido, in alcuni casi è possibile ordinarne uno. Per ulteriori informazioni, consultare la guida per l'uso del prodotto o visitare il sito Web all'indirizzo: <a href="www.hp.com/country/us/eng/othercountriesbuy.htm">www.hp.com/country/us/eng/othercountriesbuy.htm</a>

### HP Web Jetadmin e il server Web incorporato HP

HP Web Jetadmin è uno strumento basato sul Web per la gestione del sistema che può essere utilizzato con un browser Web. Grazie all'interazione tra il server EWS HP e HP Web Jetadmin, è possibile soddisfare tutte le esigenze di gestione del prodotto. Essi consentono all'utente di installare e gestire prodotti di rete in maniera efficace e agli amministratori di rete di gestirli in remoto da qualsiasi postazione.

Il server EWS HP rappresenta una soluzione facile da utilizzare per la gestione dei singoli prodotti in ambienti dotati di un numero limitato di periferiche. Tuttavia, in ambienti dotati di un numero elevato di prodotti è possibile utilizzare HP Web Jetadmin per la gestione di gruppi di periferiche. Con HP Web Jetadmin è possibile individuare, gestire e configurare più prodotti contemporaneamente.

HP Web Jetadmin è disponibile presso l'assistenza clienti online HP (HP Web Jetadmin <u>www.hp.com/go/webjetadmin</u>).

3

### Requisiti di sistema

Per utilizzare il server EWS HP, è necessario disporre dei componenti elencati di seguito:

- Un browser Web supportato. Tra i browser che supportano i server Web incorporati figurano:
  - Konqueror 3.0 o versione successiva
  - Microsoft Internet Explorer 6.0 o versione successiva
  - Mozilla 1.0 (e derivati di Mozilla)
  - Netscape Navigator 6.2 o versione successiva
  - Opera 7.0 o versione successiva
  - Safari 1.0 o versione successiva
- Una connessione di rete basata su TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol).
- Un server di stampa HP Jetdirect (EIO, Enhanced Input/Output) installato nel prodotto.

## Apertura del server Web incorporato HP

Per aprire il server EWS HP, attenersi alla procedura illustrata di seguito.



**Nota** Non è possibile visualizzare le schermate del server EWS HP se ci si trova all'esterno del firewall.

- 1 Aprire un browser Web supportato.
- 2 Nel campo Indirizzo o Vai a, digitare l'indirizzo TCP/IP assegnato al prodotto, ad esempio http://192.168.1.1 o il nome host, ad esempio npi [XXXXXXX] o un nome host configurato quale http://www.[nome\_server].com.

Se non si conosce l'indirizzo TCP/IP del prodotto, è possibile individuarlo utilizzando il menu del pannello di controllo o stampando una pagina di configurazione. Per istruzioni, consultare la guida per l'uso del prodotto.

ITWW Requisiti di sistema

### Accesso e fine sessione

Il server EWS HP dispone di schermate che consentono di visualizzare le informazioni sul prodotto e di modificare le opzioni di configurazione. Le schermate visualizzate e le relative impostazioni variano in base alla modalità di accesso al server EWS HP: come utente generico, amministratore IT (Information Technology) o fornitore di servizi. Tali password possono essere personalizzate da un amministratore IT o da un fornitore di servizi.

In un server EWS HP protetto da password, se non si effettua l'accesso mediante password, sarà disponibile solo la scheda **Informazioni**. Se non è stata impostata alcuna password (impostazione predefinita), sono visibili tutte le schede.

Se è stata impostata una password, è necessario effettuare l'accesso come amministratore IT o provider di servizi per accedere alle schede protette del server EWS HP (Impostazioni, Invio digitale e Rete).



**Nota** Per informazioni sulla modifica delle password in qualità di amministratore IT, vedere Sicurezza. Se si è un fornitore di servizi, consultare la guida per l'assistenza al prodotto.

### Apertura della sessione di accesso come amministratore

Attenersi alla procedura illustrata di seguito se si desidera accedere al server EWS HP come amministratore.

1 Dopo aver avviato l'EWS, fare clic sul collegamento Accedi nell'angolo superiore destro della schermata.

Viene visualizzata la finestra di dialogo per l'**immissione della password di rete**, come indicato nella seguente illustrazione. L'aspetto della schermata di accesso varia a seconda del sistema operativo e del browser in uso.



Figura 1-1 Finestra di dialogo per l'immissione della password di rete

2 Digitare admin come nome utente, immettere la password, quindi fare clic su OK.

### Chiusura della sessione di accesso come amministratore

Per terminare la sessione, attenersi alla procedura illustrata di seguito.

- 1 Fare clic sul collegamento Disattiva.
- 2 Per completare la chiusura del collegamento, chiudere il browser.



**ATTENZIONE** Se non si chiude il browser, il collegamento al prodotto EWS HP non viene terminato, esponendo così il sistema a potenziali rischi di sicurezza.

## Esplorazione del server Web incorporato HP

Per esplorare le schermate del server EWS HP, fare clic su una delle schede (ad esempio **Informazioni** o **Impostazioni**), quindi fare clic su uno dei menu della barra di navigazione posizionata sul lato sinistro della schermata.

L'illustrazione e la tabella seguenti forniscono informazioni sulle schermate del server EWS HP.



**Nota** L'aspetto delle schermate del server EWS HP riportate nella presente guida per l'uso può variare a seconda delle funzioni del prodotto e delle impostazioni specificate dall'amministratore IT.



Figura 1-2 Esempio di schermata del server EWS HP

Tabella 1-1 Server Web incorporato HP

Richiamo	Schermata del server EWS HP	Descrizione		Altre informazioni
1	Indirizzo TCP/ IP e nome prodotto	Consente di visualiz Protocol) e il nome	zzare l'indirizzo IP (Internet del prodotto.	
2	Schede	Scheda Informazioni	Consente di visualizzare le informazioni sul prodotto. Non è possibile configurare il prodotto dalle schermate di questa scheda.	Vedere <u>Visualizzazione dello stato del</u> prodotto dalle schermate della scheda Informazioni del server EWS HP.

Richiamo	Schermata del server EWS HP	Descrizione		Altre informazioni
		Scheda Impostazioni	Le funzioni di questa scheda consentono di configurare il prodotto.	Vedere Configurazione del prodotto dalle schermate della scheda Impostazioni.
		Scheda Invio digitale	Le funzioni di questa scheda consentono di configurare le funzionalità di invio digitale.	Vedere Impostazione delle opzioni di invio digitale.
			Nota Se è stato installato il software DSS HP (Digital Sending Software), è necessario configurare le opzioni di invio digitale mediante la Configuration Utility di HP DSS della periferica MFP.	
		Scheda Rete	Consente di visualizzare lo stato della rete e di configurarne le impostazioni.	Vedere Gestione delle operazioni di rete dalle schermate della scheda Rete.
3	Menu	Diversi in ciascuna scheda	Fare clic su una scheda per visualizzare i menu.	
4	Altri collegamenti	hp instant support	Consente di collegarsi a un insieme di risorse Web che permettono di risolvere determinati problemi e indicano i servizi aggiuntivi disponibili per il prodotto HP in uso.	<ul> <li>Vedere <u>Utilizzo dell'area Altri</u> collegamenti come risorsa.</li> <li>Vedere <u>hp instant support</u>.</li> <li>Vedere <u>Assistenza per il prodotto</u>.</li> <li>Vedere <u>Il mio fornitore di servizi e Il</u> mio contratto di servizio.</li> </ul>
		Ordina materiali di consumo	Consente di ordinare materiali di consumo HP originali tramite Internet.	
		Assistenza per il prodotto	Per risolvere eventuali problemi, accedere alla guida specifica del prodotto dal sito Web di HP.	_

Tabella 1-1 Server Web incorporato HP (continua)

Richiamo	Schermata del server EWS HP	Descrizione		Altre informazioni
5	Accedi/ Disattiva	Diverso a seconda del tipo di utente	Consente di effettuare l'accesso come amministratore IT o come fornitore di servizi.	Vedere Accesso e fine sessione.
6	Schermata	Diverso a seconda della voce di menu	Fare clic su una voce di menu per visualizzare una schermata.	<ul> <li>Vedere Visualizzazione dello stato del prodotto dalle schermate della scheda Informazioni del server EWS HP.</li> <li>Vedere Configurazione del prodotto dalle schermate della scheda Impostazioni.</li> <li>Vedere Gestione delle operazioni di rete dalle schermate della scheda Rete.</li> </ul>

# 2 Visualizzazione dello stato del prodotto dalle schermate della scheda Informazioni del server EWS HP

Le schermate della scheda **Informazioni** sono disponibili esclusivamente a scopo informativo; non è possibile configurare il prodotto da queste pagine. Per configurare il prodotto tramite il server EWS HP, vedere Configurazione del prodotto dalle schermate della scheda Impostazioni.



Nota Alcuni prodotti non supportano tutte le schermate sopra indicate.

ITWW 9

## Stato periferica

La schermata **Stato periferica** consente di visualizzare lo stato corrente del prodotto. L'illustrazione e la tabella seguenti descrivono come utilizzare questa schermata.



Figura 2-1 Schermata Stato periferica

Tabella 2-1 Stato periferica

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu di EWS HP	Per ulteriori informazioni, vedere Esplorazione del server Web incorporato HP.
2	Stato	Mostra lo stato della periferica (le stesse informazioni visualizzate sul display del pannello di controllo).
3	Pulsanti del pannello di controllo	Questi pulsanti del pannello di controllo funzionano esattamente come quelli presenti sul prodotto. Per selezionare i pulsanti del pannello di controllo che si desidera visualizzare in questa schermata, andare alla schermata <b>Sicurezza</b> che si trova nella scheda <b>Impostazioni</b> .

Tabella 2-1 Stato periferica (continua)

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
4	Materiali di consumo	Mostra la durata rimanente di ciascun materiale di consumo.
5	Dettagli materiali di consumo	Consente di aprire la schermata <b>Stato materiali di consumo</b> , in cui sono riportate le informazioni relative ai materiali di consumo del prodotto.
6	Supporti	Mostra le informazioni sullo stato e sulla configurazione dei vassoi di input e degli scomparti di uscita.
		Per lo stato dei supporti, viene visualizzato <b>OK</b> finché il vassoio non si svuota completamente. Quando il vassoio è vuoto, viene visualizzato lo stato <b>Vuoto</b> .
7	Modifica impostazioni	Consente di aprire la schermata <b>Altre impostazioni</b> , in cui è possibile modificare le impostazioni relative al tipo di supporto.
8	Funzioni	Mostra i componenti installati sul prodotto.

ITWW Stato periferica 11

## Pagina di configurazione

La schermata **Pagina di configurazione** consente di visualizzare le impostazioni correnti della stampante, risolvere eventuali problemi e verificare l'installazione degli accessori opzionali, ad esempio moduli di memoria DIMM. L'illustrazione e la tabella seguenti descrivono come utilizzare questa schermata.

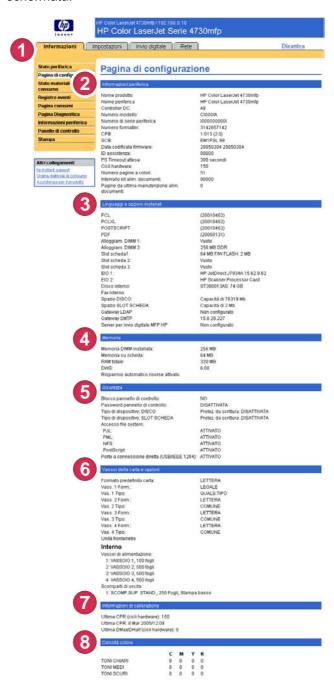


Figura 2-2 Schermata Pagina di configurazione

Tabella 2-2 Pagina di configurazione

Richiamo Area della schermata Informazioni o funzioni incluse nell'area

Tabella 2-2 Pagina di configurazione (continua)

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu di EWS HP	Per ulteriori informazioni, vedere <u>Esplorazione del server Web</u> incorporato HP.
2	Informazioni periferica	Mostra il numero di serie, i numeri di versione e altre informazioni relative alla periferica.
3	Linguaggi e opzioni installati	Mostra:
		<ul> <li>Versioni e indirizzi TCP/IP per tutte le periferiche di rete connesse al prodotto (Jetdirect o Jetdirect interno)</li> </ul>
		<ul> <li>Tutti i linguaggi installati, ad esempio PCL (Printer Command Language) e PS (PostScript®)</li> </ul>
		<ul> <li>Opzioni installate in ciascun alloggiamento DIMM ed EIO</li> </ul>
		<ul> <li>Periferiche USB che possono essere connesse a una stampante utilizzata come un controller host USB, ad esempio dispositivi di memoria di massa, lettori di schede o tastierini</li> </ul>
4	Memoria	Mostra le informazioni relative alla memoria, allo spazio di lavoro del driver PCL (DWS) e al risparmio delle risorse.
5	Sicurezza	Mostra lo stato del blocco del pannello di controllo, le opzioni di protezione da scrittura del disco e le porte a connessione diretta (USB o parallele).
		È possibile modificare lo stato delle porte a connessione diretta nella schermata Sicurezza della scheda Impostazioni selezionando o deselezionando la casella di controllo Disattiva porte a conness. diretta.
6	Vassoi della carta e opzioni	Mostra le dimensioni e il tipo di supporto specificato per ciascun vassoio presente sul prodotto. Se sul prodotto risultano installati un'unità fronte/ retro o qualsiasi accessorio per la gestione della carta, le relative informazioni sono anch'esse riportate in quest'area.
7	Informazioni di calibrazione	Mostra il totale delle pagine dell'ultima registrazione CPR (color-plane registration) e la relativa data, nonché l'ultimo totale delle pagine (nei cicli hardware) per DMAX/DHALF e la relativa data.
		La registrazione dei colori CPR viene eseguita al momento dell'installazione di nuove cartucce di stampa per compensare eventuali variazioni nella circonferenza delle cartucce.
		DMAX è una calibrazione di densità per ciascuna cartuccia di stampa a colori al 100% di copertura; DHALF è una calibrazione di densità per ciascuna cartuccia di stampa a colori, ma per mezzitoni anziché a colori. Nella stampa di mezzitoni, i punti del toner sono distanziati e la copertura del toner è inferiore al 100%.
		Queste informazioni vengono visualizzate anche nella schermata <b>Diagnostica</b> della scheda Impostazioni di <b>Invio digitale</b> .
8	Densità colore	Mostra i valori CMYK (blu, rosso, giallo o nero) per toni chiari, medi e scuri.
		Queste informazioni vengono visualizzate anche nella schermata <b>Diagnostica</b> della scheda Impostazioni di <b>Invio digitale</b> .

### Stato materiali di consumo

La schermata **Stato materiali di consumo** riporta informazioni dettagliate sui materiali di consumo e fornisce i numeri di catalogo dei materiali originali HP. Al momento dell'ordinazione dei materiali di consumo, è opportuno avere a disposizione i numeri di catalogo. L'illustrazione e la tabella seguenti descrivono come utilizzare questa schermata.

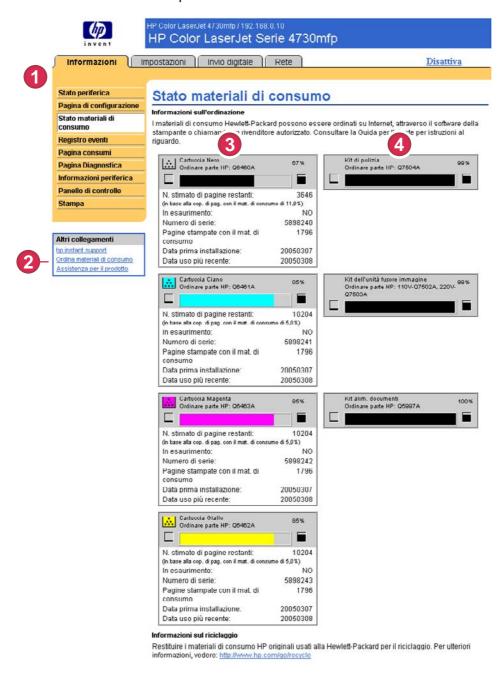


Figura 2-3 Schermata Stato materiali di consumo

Tabella 2-3 Stato materiali di consumo

Richiamo Area della schermata Informazioni o funzioni incluse nell'area

15

Tabella 2-3 Stato materiali di consumo (continua)

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu di EWS HP	Per ulteriori informazioni, vedere <u>Esplorazione del server Web</u> <u>incorporato HP</u> .
2	Collegamento Ordina materiali di consumo	Consente di accedere a una pagina Web da cui è possibile ordinare online materiali di consumo presso il rivenditore desiderato.
3	Informazioni sulla cartuccia di stampa	Se disponibile, indica la durata restante, espressa in percentuale, e il numero stimato di pagine rimanenti prima che un materiale di consumo si esaurisca. Mostra il numero totale di pagine elaborate con il materiale di consumo in questione, nonché il numero di serie e il numero di catalogo HP del materiale di consumo. Inoltre, indica se il materiale di consumo è in esaurimento.  Se sul pannello di controllo del prodotto è stata attivata l'opzione Ignora se esaur., quando i materiali di consumo sono esauriti viene visualizzato un messaggio che informa che la cartuccia è stata utilizzata con tale impostazione.
		Nota Se si utilizza materiale di consumo non HP, potrebbero non essere disponibili informazioni sulla periferica. Inoltre, può essere visualizzato un messaggio di avviso sui rischi associati all'uso di materiali di consumo non HP. Non sono disponibili ulteriori informazioni sullo stato del materiale di consumo.
4	Informazioni sui materiali di consumo a lunga durata	Se disponibile, indica la durata, espressa in percentuale, e il numero stimato di pagine rimanenti prima che un materiale di consumo si esaurisca.

ITWW Stato materiali di consumo

## Registro eventi

La schermata **Registro eventi** indica gli eventi più recenti relativi al prodotto, ad esempio inceppamenti della carta, errori che richiedono assistenza e altri tipi di errore della stampante. L'illustrazione e la tabella seguenti descrivono come utilizzare questa schermata.



Figura 2-4 Schermata Registro eventi

Tabella 2-4 Registro eventi

Richiamo	Area della schermata	a della schermata Informazioni o funzioni incluse nell'area	
1	Schede e menu di EWS HP	Per ulteriori informazioni, vedere <u>Esplorazione del server Web</u> incorporato HP.	
2	Numero	Mostra l'ordine in cui si sono verificati gli errori. L'ultimo errore verificatosi viene indicato con il numero più alto.	
3	Data e ora	Mostra la data e l'ora di ogni evento registrato.	
4	Cicli hardware	Mostra il numero di cicli hardware completati dal prodotto al momento dell'errore. Il prodotto completa un ciclo hardware per ogni facciata di pagina formato Lettera/A4 che viene stampata o copiata.	
5	N. cicli hardware attuali	Mostra il numero di cicli hardware attualmente completati dal prodotto.	
6	Evento Mostra il codice interno relativo a ciascun evento.		
7	Descrizione o linguaggio	Descrizione o linguaggio Mostra una breve descrizione di alcuni eventi.	
8	Collegamento Assistenza per il prodotto	Consente di accedere al sito Web dell'assistenza HP per richiedere informazioni sulla risoluzione di problemi relativi a un determinato prodotto.	

## Pagina consumi

La schermata **Pagina consumi** fornisce il conteggio delle pagine per ciascun formato dei supporti stampati o copiati dal prodotto, oltre a indicare il numero di pagine stampate su entrambi i lati. Il conteggio totale viene calcolato moltiplicando la somma dei valori del conteggio delle stampe per il valore Unità.

Le informazioni riportate in questa schermata consentono di determinare la quantità di toner o di carta da tenere a disposizione. L'illustrazione e la tabella seguenti descrivono come utilizzare questa schermata.

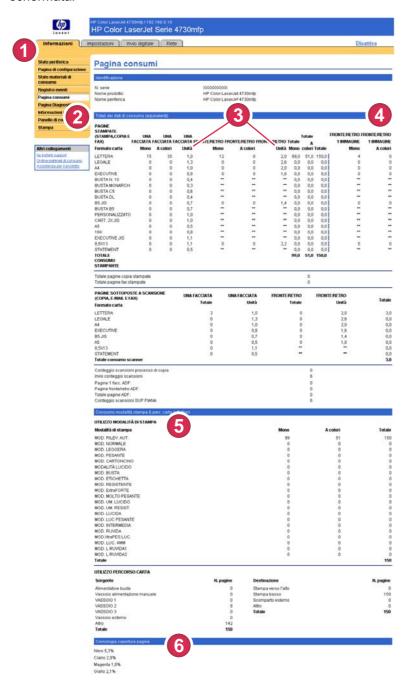


Figura 2-5 Schermata Pagina consumi

ITWW Pagina consumi 17

Tabella 2-5 Pagina consumi

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
Talomanio	Area della sollerinata	morniazioni o fanzioni molase nen area
1	Schede e menu di EWS HP	Per ulteriori informazioni, vedere <u>Esplorazione del server Web incorporato HP</u> .
2	Totali dei dati di consumo (equivalenti)	Indica il tipo di pagine stampate, il numero di pagine stampate su una sola facciata o su due facciate e il numero totale di pagine stampate.
3	Unità	Un'unità corrisponde a una pagina standard in formato A4. Tutti gli altri formati carta dipendono da questo formato standard. Una pagina in formato A4 stampata su entrambi i lati corrisponde a 2 unità.
4	Fronte/retro 1 immagine	"Fronte/retro 1 immagine" si riferisce alle pagine stampate in un processo di stampa fronte/retro che presentano una facciata vuota.
5	Consumo modalità stampa & perc. carta (effettivo)	Indica le diverse modalità di stampa utilizzate per eseguire stampe a colori o monocromatiche (bianco e nero).
6	Cronologia copertura pagine	Indica la quantità media di toner utilizzata per ogni pagina stampata.

## Pagina Diagnostica

La schermata Pagina Diagnostica fornisce informazioni su calibrazione, densità del colore e parametri.

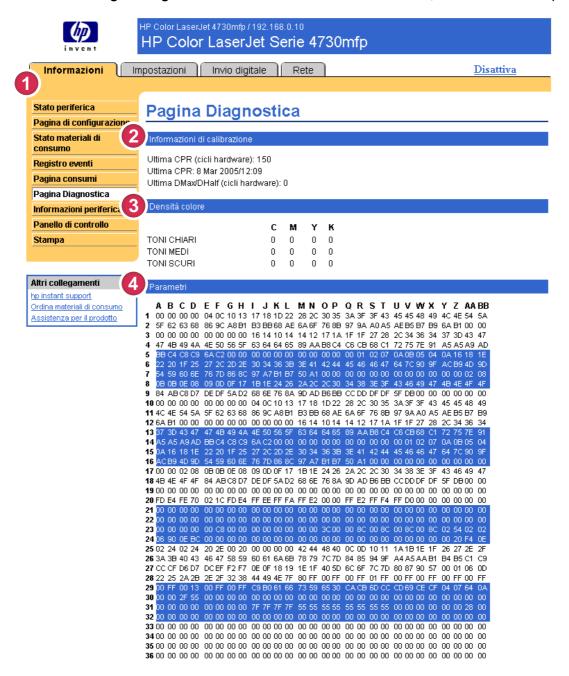


Figura 2-6 Schermata Pagina Diagnostica

#### Tabella 2-6 Pagina Diagnostica

ITWW Pagina Diagnostica 19

Tabella 2-6 Pagina Diagnostica (continua)

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area	
1	Schede e menu di EWS HP	Per ulteriori informazioni, vedere Esplorazione del server Web incorporato HP.	
2	Informazioni di calibrazione	Mostra il totale delle pagine dell'ultima registrazione CPR (color-plane registration) e la relativa data, nonché l'ultimo totale delle pagine (nei cicli hardware) per DMAX/DHALF e la relativa data.	
		La registrazione dei colori CPR viene eseguita al momento dell'installazione di nuove cartucce di stampa per compensare eventuali variazioni nella circonferenza delle cartucce.	
		DMAX è una calibrazione di densità per ciascuna cartuccia di stampa a colori al 100% di copertura; DHALF è una calibrazione di densità per ciascuna cartuccia di stampa a colori, ma per mezzitoni anziché a colori. Nella stampa di mezzitoni, i punti del toner sono distanziati e la copertura del toner è inferiore al 100%.	
3	Densità colore	Mostra i valori CMYK (blu, rosso, giallo o nero) per toni chiari, medi e scuri.	
4	Parametri	Per le periferiche a colori, le specifiche impostazioni hardware relative al processo di stampa o elettrofotografico sono fondamentali per l'identificazione dello stato e della funzionalità della periferica. I parametri elettrofotografici, utilizzati per rilevare, diagnosticare e controllare i difetti di stampa, vengono visualizzati in una matrice binaria a 272 celle che contiene le impostazioni registrate dalla periferica. Inoltre, tali registrazioni vengono visualizzate nella parte inferiore della schermata <b>Pagina Diagnostica</b> .	

### Informazioni periferica

La schermata **Informazioni periferica** contiene il nome della periferica, il numero dell'elemento, il nome della società, la persona da contattare, la posizione della periferica, nonché l'indirizzo TCP/IP, il nome, il modello e il numero di serie della periferica.

Il nome della periferica, il numero dell'elemento, il nome della società, la persona da contattare e la posizione della periferica possono essere configurati dalla schermata **Informazioni periferica** che si trova nella scheda **Impostazioni**.



Figura 2-7 Schermata Informazioni periferica

ITWW Informazioni periferica 21

### Pannello di controllo

Nei prodotti dotati di pannello di controllo, la schermata **Pannello di controllo** mostra un display identico a quello del pannello di controllo del prodotto. Poiché questa visualizzazione riporta lo stato del prodotto, essa può essere utile per la risoluzione di eventuali problemi.



Nota L'aspetto della schermata varia da un prodotto all'altro.



Figura 2-8 Schermata Pannello di controllo

### **Stampa**

È possibile utilizzare la schermata **Stampa** per stampare un file alla volta da un prodotto che supporta il server EWS HP. Questa funzione è particolarmente utile per gli utenti di dispositivi portatili, poiché consente di stampare ovunque e in qualsiasi momento senza dover installare alcun driver di stampa.

È possibile stampare file pronti per la stampa, ad esempio documenti generati tramite l'opzione "Stampa su file" del driver. I file pronti per la stampa presentano in genere estensioni quali .PRN (Windows Print Ready File), .PCL (Printer Control Language), .PS (PostScript), .PDF (Adobe Portable Document Format) e .TXT (solo testo).

L'illustrazione e la tabella seguenti descrivono come utilizzare questa schermata.



**Nota** La schermata **Stampa** (e la relativa voce di menu sulla sinistra) è disponibile solo se è stata configurata per la visualizzazione nella schermata **Sicurezza** della scheda **Impostazioni**. Per ulteriori informazioni, vedere **Sicurezza**.

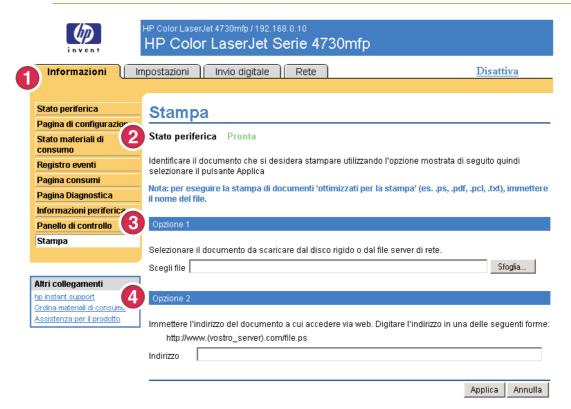


Figura 2-9 Schermata Stampa

Tabella 2-7 Pagina Stampa

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area	
1	Schede e menu di EWS HP	Per ulteriori informazioni, vedere <u>Esplorazione del server Web incorporato HP</u> .	
2	Stato periferica	Mostra lo stato della periferica così come appare nella schermata <b>Stato periferica</b> e sul display del pannello di controllo.	

ITWW Stampa 23

Tabella 2-7 Pagina Stampa (continua)

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area	
3	Opzione 1	Consente di stampare un file da un computer, un portatile o un file server di rete.	
4	Opzione 2	Consente di stampare un file a cui è possibile accedere tramite la rete.	

### Stampa di un file mediante la schermata Stampa

Per stampare un file mediante la schermata **Stampa**, attenersi alla procedura seguente.

- 1 Selezionare un file che si trova sul dispositivo in uso o nella rete mediante una delle seguenti opzioni:
  - Fare clic sul pulsante situato sotto a Opzione 1 per individuare un file che si desidera stampare.
     oppure
  - Digitare l'URL (Uniform Resource Locator) preceduto da "http://" nel campo **Indirizzo** (in **Opzione 2**) per stampare un file disponibile nella rete.
- 2 Fare clic su Applica.

# 3 Configurazione del prodotto dalle schermate della scheda Impostazioni

È possibile utilizzare le schermate della scheda **Impostazioni** per configurare il prodotto dal computer.



Nota Alcuni prodotti non supportano tutte le schermate sopra indicate.

## Configura periferica

È possibile utilizzare la schermata **Configura periferica** per stampare pagine di informazioni relative alla periferica e configurare quest'ultima in modalità remota. L'illustrazione, la tabella e la procedura di esempio riportate di seguito descrivono come utilizzare questa schermata.

Se la periferica dispone di un display del pannello di controllo, questi menu sono simili a quelli effettivamente disponibili sul pannello di controllo della periferica. Alcuni menu del pannello di controllo della periferica non sono disponibili sul server EWS HP. Per ulteriori informazioni sui vari menu supportati dalla periferica, consultare la documentazione fornita con la periferica.

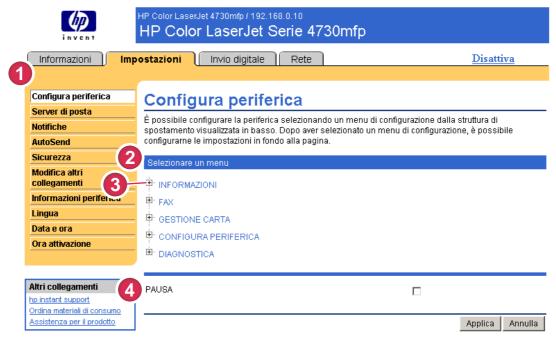


Figura 3-1 Schermata Configura periferica

ITWW Configura periferica 25

Tabella 3-1 Configura periferica

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area	
1	Schede e menu di EWS HP	Per ulteriori informazioni, vedere <u>Esplorazione del server Web incorporato HP</u> .	
2	Selezionare un menu	Menu INFORMAZIONI	Consente di stampare pagine di informazioni che forniscono dettagli sulla periferica e sulla sua configurazione.
		Menu GESTIONE CARTA	Consente di impostare il tipo di supporto presente in ciascun vassoio.
		Menu CONFIGURA PERIFERICA	Consente di configurare la periferica determinandone il funzionamento. Ad esempio, è possibile configurare le impostazioni relative al linguaggio della periferica, quali le impostazioni relative alla qualità di stampa o gli scomparti di destinazione.
		Menu DIAGNOSTICA	Consente di ottenere informazioni relative alla periferica utilizzabili per la risoluzione dei problemi.
3	Segno più (⊞)	Fare clic sul segno più accanto a un menu o sul menu stesso per visualizzare i relativi sottomenu o sottovoci.	
4	PAUSA	Selezionare questa casella di controllo per mettere in pausa la periferica.	

### Utilizzo dei menu della schermata Configura periferica

La seguente procedura viene fornita *soltanto* come esempio. Anche altre voci di menu possono essere impostate in modo simile.

Per stampare una pagina di configurazione, attenersi alla procedura di esempio riportata di seguito.

- 1 Fare clic su INFORMAZIONI.
- Selezionare la casella di controllo relativa alla pagina di informazioni che si desidera visualizzare o stampare, quindi fare clic su Applica.



Nota I driver di stampa e i programmi software spesso ignorano le selezioni effettuate nei menu Stampa e Gestione carta. Per ulteriori informazioni, consultare la guida per l'uso del prodotto. Le eventuali modifiche vengono riportate nelle schermate Stato periferica e Pagina di configurazione nonché nel menu Gestione carta.

# Server di posta

Utilizzare la schermata **Server di posta** per configurare le impostazioni relative alla posta elettronica in uscita e in arrivo. Le impostazioni di questa schermata consentono alla periferica di inviare e ricevere messaggi di posta elettronica, incluse le notifiche relative al prodotto. L'illustrazione, la tabella e le procedure seguenti descrivono come utilizzare questa schermata.

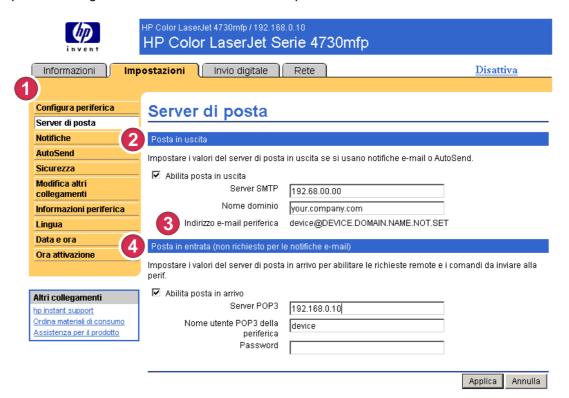


Figura 3-2 Schermata Server di posta

Tabella 3-2 Server di posta

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu di EWS HP	Per ulteriori informazioni, vedere <u>Esplorazione del server Web</u> incorporato HP.
2	Posta in uscita	Configura la posta in uscita se si desidera utilizzare le funzioni Notifiche e AutoSend. Per ulteriori informazioni, vedere <u>Utilizzo</u> <u>della schermata Notifiche con un prodotto</u> .
3	Indirizzo e-mail periferica	Indirizzo e-mail della periferica che viene visualizzato nelle notifiche relative alla periferica. <i>Non</i> utilizzare questo indirizzo per inviare comandi alla periferica. Per ulteriori informazioni, vedere <u>Invio di comandi e-mail al prodotto</u> .
4	Posta in entrata (non richiesto per le notifiche e-mail)	Configurare la posta in arrivo se si desidera richiedere pagine di informazioni direttamente alla periferica tramite e-mail. Per ulteriori informazioni, vedere <u>Invio di comandi e-mail al prodotto</u> .

ITWW Server di posta 27

### Configurazione della posta in uscita

Se si desidera utilizzare le funzioni Notifiche e AutoSend, è necessario configurare la posta in uscita.

- 1 Raccogliere le informazioni seguenti. In genere, le informazioni richieste per configurare la posta in uscita vengono fornite dall'amministratore della rete aziendale o della posta elettronica.
  - L'indirizzo TCP/IP del server di posta SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) nella propria rete.
     Il server Web incorporato utilizza l'indirizzo TCP/IP del server SMTP per inoltrare i messaggi di posta elettronica ad altri computer.
  - Il suffisso del nome del dominio di posta elettronica utilizzato per inoltrare i messaggi all'interno dell'organizzazione.
- 2 Selezionare la casella di controllo Abilita posta in uscita.
- 3 Digitare l'indirizzo TCP/IP del server SMTP nella casella di testo Server SMTP.
- 4 Digitare il nome del dominio nella casella di testo **Nome dominio**.
- 5 Fare clic su **Applica** per salvare le modifiche.

### Configurazione della posta in arrivo

È necessario configurare la posta in arrivo se si desidera richiedere pagine di informazioni direttamente al prodotto tramite messaggi e-mail. Per ulteriori informazioni, vedere Invio di comandi e-mail al prodotto.

Definire un account di cassetta postale POP3 (Post Office Protocol 3) per il prodotto su un server di posta all'interno della rete aziendale.

Ogni account POP3 richiede un nome utente e una password. Il nome utente insieme al nome di dominio (specificato per la configurazione della posta in uscita) costituisce l'indirizzo di posta elettronica del prodotto. Ad esempio, se il nome utente dell'account di cassetta postale POP3 è "prodotto" e il server POP3 è "hp.com", l'indirizzo di posta elettronica del prodotto sarà "prodotto@hp.com".



**Nota** Ciascun prodotto configurato per la posta in arrivo deve disporre di un proprio account di cassetta postale POP3 sul server di posta disponibile sulla rete. Gli account di cassetta postale POP3 vengono in genere configurati dall'amministratore della rete aziendale o della posta elettronica.



**ATTENZIONE** Accertarsi di non utilizzare l'account di posta elettronica personale. Ciò potrebbe causare l'eliminazione di tutti i messaggi di posta. Non viene visualizzata alcuna notifica che informa dell'avvenuta eliminazione.

- 2 Selezionare la casella di controllo Abilita posta in arrivo.
- 3 Digitare l'indirizzo TCP/IP del server di posta POP3 nella casella di testo Server POP3.
- Digitare il nome utente e la password per l'account di cassetta postale del prodotto, quindi fare clic su Applica per salvare le modifiche.

### **Notifiche**

Nella schermata **Notifiche**, l'amministratore IT può configurare il prodotto affinché invii notifiche relative ai problemi e allo stato a qualsiasi utente tramite posta elettronica. Una volta configurata questa funzione, le notifiche relative ai materiali di consumo, allo stato del percorso carta e le informazioni relative ad assistenza e suggerimenti vengono inviate automaticamente. Più utenti possono ricevere le notifiche, ma ciascuno di essi riceverà solo notifiche specifiche. Un assistente amministrativo responsabile dell'ordinazione delle cartucce di stampa o della risoluzione dei problemi di inceppamento, ad esempio, riceverà avvisi che lo informano dello stato delle cartucce in esaurimento o notifiche relative a eventuali inceppamenti della carta. Analogamente, un fornitore di servizi esterno che si occupa dei materiali di consumo a lunga durata riceverà notifiche relative alla necessità di effettuare interventi di manutenzione del prodotto, alla necessità di caricare la cucitrice anteriore o posteriore e altre informazioni su esigenze simili.

Se si dispone di un dispositivo di memorizzazione permanente, ad esempio un disco rigido, è possibile creare fino a quattro elenchi di destinazione, con un massimo di 20 destinatari per ciascun elenco. Senza il dispositivo di memorizzazione permanente, è possibile inviare notifiche solo a quattro indirizzi di posta elettronica.

Selezionando l'opzione Rimuovere messaggi di stato dei materiali di consumo sul pannello di controllo (disponibile nella schermata Notifiche - impostazione a cui si accede premendo il pulsante Nuovo elenco di destinazione), è possibile eliminare i messaggi di stato relativi ai materiali di consumo Cartuccia in esaurimento o Cartuccia esaurita sul pannello di controllo. Tale opzione si applica solo alla cartuccia di stampa del nero. I messaggi vengono eliminati dal pannello di controllo solo se precedentemente è stata selezionata la ricezione di una o entrambe le notifiche.

L'illustrazione, la tabella e le procedure seguenti descrivono come utilizzare questa schermata per la modifica, il test e l'eliminazione delle destinazioni e degli elenchi di destinazione.



**Nota** Per poter utilizzare correttamente le notifiche, è necessario attivare la posta in uscita. Per abilitare la posta in uscita, vedere Configurazione della posta in uscita.

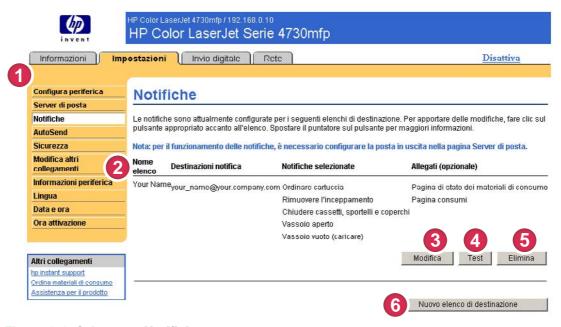


Figura 3-3 Schermata Notifiche

ITWW Notifiche 29

Tabella 3-3 Notifiche

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu di EWS HP	Per ulteriori informazioni, vedere <u>Esplorazione del server Web incorporato HP</u> .
2	Riepilogo degli elenchi di destinazione	Mostra le selezioni correnti per ciascuna destinazione.
3	Modifica	Fare clic su questo pulsante per apportare modifiche alla destinazione o all'elenco di destinazione.
4	Test	Fare clic su questo pulsante per inviare una notifica di test alla destinazione o all'elenco di destinazione.
5	Elimina	Fare clic su questo pulsante per eliminare la destinazione o l'elenco di destinazione.
6	Nuovo elenco di destinazione	Fare clic su questo pulsante per definire le impostazioni per un nuovo elenco di destinazione a cui inviare le notifiche.

### Utilizzo della schermata Notifiche con un prodotto

Se si dispone di un dispositivo di memorizzazione permanente, è possibile configurare fino a quattro elenchi diversi, con un massimo di 20 destinatari per ciascun elenco. Senza un dispositivo di memorizzazione permanente, lo spazio disponibile consente di configurare solo quattro indirizzi e-mail.

Se è installato un dispositivo di memorizzazione permanente, la schermata **Notifiche - impostazione**, che viene visualizzata facendo clic su **Modifica** o **Nuovo elenco di destinazione**, sarà simile a quella riportata nell'illustrazione seguente.



Figura 3-4 Schermata Notifiche - impostazione

ITWW Notifiche 31

#### Configurazione delle notifiche

- 1 Effettuare una delle operazioni seguenti:
  - Per creare un nuovo elenco di destinazione, fare clic su Nuovo elenco di destinazione.
     oppure
  - Per modificare un elenco di destinazione esistente, fare clic su Modifica accanto all'elenco che si desidera modificare.

Viene visualizzata la schermata Notifiche - impostazione.

- Per i prodotti in cui è installato un dispositivo di memorizzazione permanente, digitare un nome nel campo **Nome elenco**, ad esempio Servizio o Materiali di consumo. Se *non* si dispone di un dispositivo di memorizzazione permanente, passare al punto 3.
- 3 Digitare gli indirizzi di posta elettronica dei destinatari della notifica. In ambienti più grandi, gli amministratori di sistema possono instradare gli indirizzi di posta elettronica a server di elenchi, a URL o a dispositivi portatili per ampliare la notifica. È possibile aggiungere più destinazioni separandole con una virgola o un punto e virgola.
- 4 Selezionare le caselle di controllo relative alle notifiche che si desidera inviare a questo elenco di destinazione. Per visualizzare tutte le notifiche disponibili per il prodotto, fare clic su Mostra tutte le notifiche.
- 5 Se possibile, impostare il valore di soglia delle singole notifiche.
  - Il valore di soglia per le notifiche di assistenza e per il percorso carta corrisponde al numero di minuti specificato dall'utente. Questo numero equivale al periodo di tempo durante il quale l'evento verrà ignorato prima che venga inviata una notifica tramite e-mail. Ad esempio, è possibile impostare il valore di soglia per la notifica "Vassoio aperto" su 10 minuti per consentire a un utente di chiudere il vassoio dopo averlo caricato o dopo aver eliminato un inceppamento.
- In **Selezionare i messaggi del pannello di controllo da eliminare**, selezionare i messaggi che non si desidera visualizzare sul pannello di controllo del prodotto. Questa operazione si applica solo ai messaggi selezionati per essere ricevuti come notifiche.



**Nota** Se il browser non accetta JavaScript, la casella di controllo per l'eliminazione dei messaggi sarà sempre abilitata. La selezione della casella di controllo viene convalidata quando si invia la pagina premendo il pulsante **Applica**. Se non sono state scelte le stesse notifiche selezionate per l'eliminazione, la schermata **Notifiche - impostazione** riporta un messaggio di avviso per informare che è necessario prima selezionare le notifiche corrispondenti per impedirne la visualizzazione sul pannello di controllo.

7 Selezionare gli allegati che si desidera includere nelle e-mail di notifica. È possibile allegare la pagina di stato dei materiali di consumo, la pagina consumi, la pagina di configurazione, il registro eventi e i dati XML. Selezionare la scheda Informazioni per visualizzare esempi delle pagine. È possibile selezionare l'opzione Dati XML se una delle destinazioni scelte per la ricezione delle notifiche è un sistema automatico. Ogni elemento selezionato verrà allegato al messaggio di posta elettronica. Se, ad esempio, si seleziona Pagina consumi e Registro eventi, si riceverà un messaggio di posta elettronica con due allegati, uno per ciascun elemento selezionato. Se è stata selezionata anche l'opzione Dati XML, si riceverà un messaggio di posta elettronica con tre allegati: un allegato per la pagina dei consumi in HTML, uno per il registro degli eventi in HTML e un terzo allegato che contiene informazioni di supporto istantaneo in un file di testo con estensione .XML.

- 8 Fare clic su **Applica** per salvare le informazioni.
- 9 Ripetere le operazioni descritte dal punto 1 al punto 7 per ogni elenco o destinazione aggiuntivi.

Per eseguire il test della configurazione di un elenco di destinazione, attenersi alla procedura seguente.

ITWW Notifiche 33

#### Test della configurazione di un elenco di destinazione

1 Fare clic sul pulsante **Test** accanto all'elenco di destinazione che si desidera testare. Se non è presente alcun dispositivo di memorizzazione permanente, da questa finestra è possibile testare solo una destinazione.

Viene visualizzata la finestra riportata di seguito.

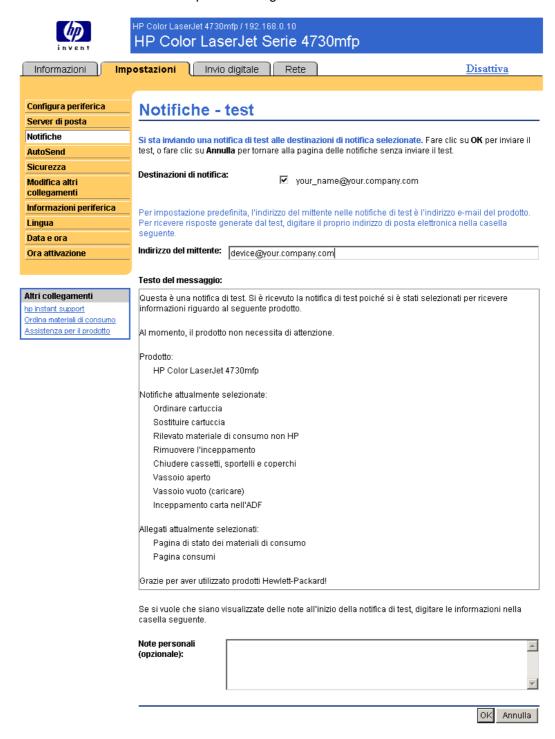


Figura 3-5 Schermata Notifiche - test

Se si dispone di un dispositivo di memorizzazione permanente, selezionare le destinazioni che si desidera testare.

- 3 L'indirizzo per le risposte è l'indirizzo di posta elettronica del prodotto. Digitare il proprio indirizzo di posta elettronica nella casella **Indirizzo del mittente** se si desidera ricevere notifiche relative a qualsiasi errore generato dal test, ad esempio un errore relativo all'indirizzo di destinazione.
- 4 Se necessario, nel campo **Note personali (opzionale)**, digitare le informazioni aggiuntive che si desidera visualizzare all'inizio del messaggio di notifica.
- 5 Fare clic su OK.

#### Eliminazione di destinazioni o elenchi di destinazione

Se sono presenti più destinazioni configurate, è possibile eliminare una destinazione o un elenco di destinazione facendo clic sul pulsante **Elimina** accanto alla destinazione o all'elenco che si desidera eliminare. Fare clic su **OK** per confermare l'eliminazione.

### Invio di comandi e-mail al prodotto

È inoltre possibile ricevere pagine di informazioni richiedendole direttamente al prodotto. Se si configura la posta in uscita e in arrivo, il prodotto può allegare pagine di informazioni ai messaggi di posta elettronica, ad esempio la pagina di stato dei materiali di consumo o la pagina di configurazione. È possibile utilizzare questa funzione per risolvere un problema oppure per controllare lo stato dei materiali di consumo.

### Richiesta di pagine di informazioni tramite e-mail

Quando si compone un messaggio da inviare al prodotto, è necessario configurare correttamente i campi **A**, **Da** e **Oggetto** del programma di posta elettronica.

- 1 Rendere disponibili la posta in uscita e in arrivo attenendosi alle istruzioni descritte in questo capitolo. Per ulteriori informazioni, vedere Server di posta.
- Nel programma di posta elettronica, comporre un messaggio da inviare al prodotto, effettuando le operazioni descritte di seguito:
  - Nel campo A, digitare l'indirizzo di posta elettronica del prodotto. Il nome utente insieme al nome di dominio (specificato per la configurazione della posta in uscita) costituisce l'indirizzo di posta elettronica del prodotto. Ad esempio, se il nome utente dell'account di cassetta postale POP3 è "prodotto" e il server POP3 è "hp.com", l'indirizzo di posta elettronica del prodotto sarà "prodotto@hp.com".
  - b Il programma di posta elettronica dovrebbe completare automaticamente il campo **Da** con l'indirizzo di posta elettronica dell'utente per la risposta.
  - c Nel campo **Oggetto**, digitare il testo appropriato per il formato e la pagina che si desidera allegare. È possibile richiedere una pagina di configurazione, una pagina sullo stato dei materiali di consumo o una pagina di invio automatico. Ad esempio, se si desidera allegare la pagina di configurazione in formato file .HTML, digitare this.configpage?

    configpage=email&format=html.

Tabella 3-4 Richiesta di pagine di informazioni tramite e-mail

Pagina	Formato HTML	Formato XML
Pagina di configurazione	this.configpage? configPage=email&format=html	this.configpage? configPage=email&format=xml
Stato forniture, pagina	this.configpage? suppliesPage=email&format=html	this.configpage? suppliesPage=email&format=xml

ITWW Notifiche 35

Tabella 3-4 Richiesta di pagine di informazioni tramite e-mail (continua)

Pagina	Formato HTML	Formato XML
Pagina AutoSend¹	non applicabile	this.configpage? autosend=email&format=xml

La pagina AutoSend non viene inviata al mittente del messaggio di posta elettronica (come indicato sopra nel punto 2b) ma all'indirizzo specificato nella schermata **AutoSend** della scheda **Impostazioni**.

#### 3 Fare clic su Invia.

Il prodotto controlla la presenza di nuovi messaggi di posta elettronica ogni 3 minuti. Quando il prodotto riceve il messaggio e-mail, genera una risposta e invia le informazioni richieste all'indirizzo e-mail del mittente, specificato nel campo **Da** del messaggio originale.



**Nota** A seconda dei ritardi della rete e del server di posta aziendale, il tempo necessario per ricevere una risposta nella casella della posta in arrivo del programma di posta elettronica può variare da 1 minuto a diverse ore. Se i campi **A**, **Da** e **Oggetto** non sono configurati correttamente nel messaggio di posta elettronica, il prodotto non invia alcun messaggio di risposta.

# **AutoSend**

È possibile utilizzare la schermata **AutoSend** per inviare periodicamente informazioni sulla configurazione del prodotto e sull'utilizzo dei materiali di consumo a determinate destinazioni e-mail, ad esempio ai provider di servizi. Questa funzione instaura un rapporto diretto tra l'utente e Hewlett-Packard o un altro provider per la fornitura di servizi che includono, tra gli altri: sostituzione attiva delle cartucce di stampa, contratti "pay-per-page", contratti di assistenza o controllo dell'utilizzo. L'illustrazione, la tabella e la procedura seguenti descrivono come utilizzare questa schermata.

Se si dispone di un dispositivo di memorizzazione permanente, ad esempio un disco rigido, è possibile aggiungere fino a venti destinazioni per AutoSend. Senza il dispositivo di memorizzazione permanente, è possibile aggiungere soltanto un indirizzo di posta elettronica. L'esempio seguente si riferisce a un prodotto in cui è installato un dispositivo di memorizzazione permanente.

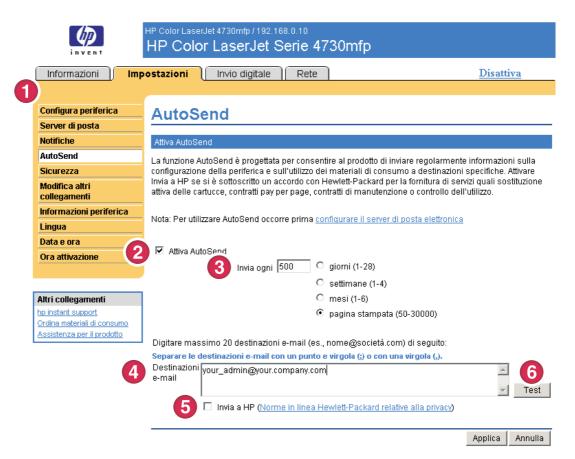


Figura 3-6 Schermata AutoSend

Tabella 3-5 AutoSend

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu di EWS HP	Per ulteriori informazioni, vedere <u>Esplorazione del server Web incorporato HP</u> .
2	Attiva AutoSend	Selezionare questa casella di controllo per attivare la funzione AutoSend.
3	Invia ogni [intervallo]	Selezionare l'intervallo di tempo che deve trascorrere prima che il prodotto invii le informazioni sulla configurazione del prodotto e sull'utilizzo dei materiali di consumo alle destinazioni specificate nel campo <b>Destinazioni e-mail</b> .
4	Destinazioni e-mail	Salvare un elenco con un massimo di 20 indirizzi di posta elettronica per la ricezione delle informazioni sulla configurazione del prodotto. Il primo indirizzo non può essere composto da più di 50 caratteri.
5	Invia a HP	Selezionare questa casella di controllo per inviare periodicamente a HP le informazioni sulla configurazione della periferica e sull'utilizzo dei materiali di consumo. Queste informazioni verranno inviate a un indirizzo di posta elettronica di HP (ad esempio, prodotto.XML) in un file di testo con estensione .XML. Il file sarà in lingua inglese.
		Per visualizzare ulteriori dettagli sul trattamento delle informazioni inviate a HP tramite la funzione AutoSend, fare clic su <b>Norme in linea Hewlett-Packard relative alla privacy</b> .
6	Test	Fare clic su questo pulsante per salvare le impostazioni e inviare subito le informazioni in modo da assicurarsi che il destinatario riceva i messaggi.

ITWW AutoSend 37

#### Attivazione della funzione AutoSend

Per rendere disponibile la funzione AutoSend, attenersi alla procedura seguente.

- 1 Rendere disponibili le funzioni della posta in uscita attenendosi alle istruzioni descritte in questo capitolo. Per ulteriori informazioni, vedere <u>Server di posta</u>.
- 2 Selezionare la casella di controllo Attiva AutoSend.
- 3 Fare clic su un'opzione per specificare l'intervallo di tempo che deve trascorrere prima che il prodotto invii le informazioni sulla configurazione del prodotto e sull'utilizzo dei materiali di consumo ai destinatari definiti al punto seguente, quindi digitare il numero di giorni, settimane, mesi o pagine stampate.
- 4 Per i prodotti in cui è installato un dispositivo di memorizzazione permanente, configurare fino a 20 destinazioni utilizzando il formato riportato nella schermata. Se non si dispone di un dispositivo di memorizzazione permanente, è possibile configurare un solo indirizzo di posta elettronica.
- 5 Per inviare a HP informazioni sulla configurazione della periferica e sull'utilizzo dei materiali di consumo, selezionare la casella di controllo **Invia a HP**.
- 6 Fare clic su Applica.

# **Sicurezza**

L'illustrazione e la tabella seguenti descrivono come utilizzare la schermata Sicurezza.



Figura 3-7 Schermata Sicurezza

Tabella 3-6 Sicurezza

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu di EWS HP	Per ulteriori informazioni, vedere <u>Esplorazione del server Web</u> incorporato HP.
2	Imposta password	Impostare una password di amministratore per controllare gli utenti che hanno accesso alle schede <b>Impostazioni</b> , <b>Invio digitale</b> e <b>Rete</b> . Dopo aver impostato la password, agli utenti viene richiesto di digitare la password dopo aver fatto clic sul collegamento <b>Accedi</b> . Per ulteriori informazioni, vedere <u>Accesso e fine sessione</u> .
		Per cancellare una password, rimuovere i caratteri dal campo <b>Nuova password</b> , lasciare vuoto il campo <b>Verifica password</b> e fare clic sul pulsante <b>Applica</b> .
3	Stampa pagina	Selezionare questa casella per rendere la schermata <b>Stampa</b> disponibile nella scheda <b>Informazioni</b> .

ITWW Sicurezza 39

Tabella 3-6 Sicurezza (continua)

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area	
4	Visualizza su pagina di stato dispositivo	Selezionare i pulsanti del pannello di controllo che si desidera visualizzare nella schermata <b>Stato periferica</b> della scheda <b>Informazioni</b> .	
5	Disattiva porte a conness. diretta	·	

# Modifica altri collegamenti

È possibile utilizzare la schermata **Modifica altri collegamenti** per aggiungere o personalizzare un massimo di cinque collegamenti a siti Web desiderati (vedere la nota seguente). Questi collegamenti vengono visualizzati in tutte le schermate del server EWS HP, nella casella **Altri collegamenti** sotto la barra di navigazione sinistra. Tre collegamenti permanenti (**hp instant support**, **Ordina materiali di consumo** e **Assistenza per il prodotto**) sono già definiti. L'illustrazione, la tabella e le procedure seguenti descrivono come utilizzare questa schermata.



**Nota** Se si dispone di un dispositivo permanente, è possibile aggiungere fino a cinque collegamenti; senza memoria supplementare, è possibile aggiungere un solo collegamento.

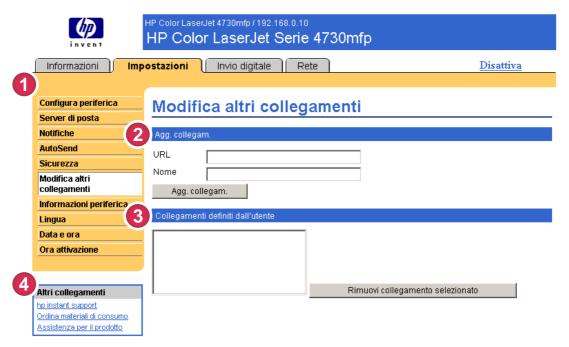


Figura 3-8 Schermata Modifica altri collegamenti

Tabella 3-7 Modifica altri collegamenti

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area	
1	Schede e menu di EWS HP	Per ulteriori informazioni, vedere <u>Esplorazione del server Web incorporato HP</u> .	
2	Agg. collegam.	Consente di aggiungere un collegamento definito dall'utente.	
3	Collegamenti definiti dall'utente	Mostra i collegamenti definiti dall'utente che sono stati aggiunti. Utilizzare quest'area per eliminare collegamenti.	
4	Altri collegamenti	hp instant support	Consente di accedere a risorse Web che permettono di risolvere determinati problemi e indicano i servizi aggiuntivi disponibili per il prodotto. Le informazioni dettagliate, tra cui il numero di serie, le condizioni dell'errore e lo stato, vengono inviate all'assistenza clienti HP. Hewlett-Packard Company tratta tali informazioni come informazioni riservate.

Tabella 3-7 Modifica altri collegamenti (continua)

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area		
		Ordina materiali di consumo	Consente di accedere a una pagina Web da cui è possibile ordinare online materiali di consumo presso il rivenditore desiderato.	
		Assistenza per il prodotto	Consente di accedere alla guida specifica del prodotto dal sito Web di HP.	
		II mio fornitore di servizi	Consente di accedere alla home page del fornitore di servizi. Il collegamento viene visualizzato solo se è stato configurato dal fornitore di servizi.	
		Il mio contratto di servizio	Consente di accedere alla pagina che contiene i termini e i limiti del contratto di assistenza sottoscritto. Il collegamento viene visualizzato solo se è stato configurato dal fornitore di servizi.	

# Aggiunta di un collegamento

Attenersi alla procedura seguente per aggiungere un collegamento.

- 1 Nella sezione **Agg. collegam.**, digitare l'URL e il nome del collegamento nel formato desiderato per la visualizzazione nel server EWS HP.
- 2 Fare clic su Agg. collegam.

# Rimozione di un collegamento

Attenersi alla procedura seguente per rimuovere un collegamento.

- Nella sezione Collegamenti definiti dall'utente, selezionare i collegamenti che si desidera eliminare.
- 2 Fare clic su Rimuovi collegamento selezionato.

# Informazioni periferica

Utilizzare la schermata **Informazioni periferica** per assegnare un nome e un numero di elemento alla periferica e configurare il nome della società, della persona da contattare e la posizione fisica relativi alla periferica. Questa schermata contiene inoltre l'indirizzo TCP/IP, il nome, il modello e il numero di serie della periferica.



Figura 3-9 Schermata Informazioni periferica



**Nota** Per salvare eventuali modifiche apportate alla schermata Informazioni periferica, fare clic su **Applica**.

Le informazioni digitate in questa sezione vengono visualizzate nella schermata Informazioni periferica a cui è possibile accedere dalla scheda **Informazioni**. Le informazioni appaiono anche nei messaggi e-mail inviati dal prodotto. Questa funzione può essere utile quando è necessario individuare il prodotto per sostituire i materiali di consumo o risolvere un problema.

ITWW Informazioni periferica 43

# Lingua

La schermata **Lingua** consente di selezionare la lingua in cui visualizzare le schermate del server EWS HP. L'illustrazione e la tabella seguenti descrivono come utilizzare questa schermata.

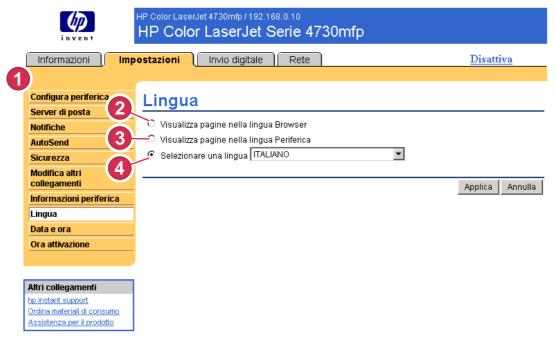


Figura 3-10 Schermata Lingua



ATTENZIONE Selezionando Visualizza pagine nella lingua Periferica o Selezionare una lingua, si modifica la lingua per tutti gli utenti del server EWS HP.

Tabella 3-8 Lingua

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu di EWS HP	Per ulteriori informazioni, vedere Esplorazione del server Web incorporato HP.
2	Visualizza pagine nella lingua Browser (impostazione predefinita)	È possibile utilizzare questa funzione per individuare la lingua selezionata per il browser Web. Le schermate del server EWS HP saranno visualizzate in questa lingua.
	(Impostazione predefinita)	
3	Visualizza pagine nella lingua Periferica	È possibile utilizzare questa funzione per individuare la lingua selezionata per il pannello di controllo della periferica. Le schermate del server EWS HP saranno visualizzate in questa lingua.
4	Selezionare una lingua Selezionare la lingua per le schermate del server EWS HP dal se elenco:	
		■ English (Inglese) ■ Dansk (Danese)
		■ Français (Francese) ■ Norsk (Norvegese)
		■ Deutsch (Tedesco) ■ Nederlands (Olandese)
		<ul> <li>Italiano</li> <li>Suomi (Finlandese)</li> </ul>
		■ Español (Spagnolo) ■ Português (Portoghese)



**Nota** La lingua predefinita è quella correntemente utilizzata dal browser Web. Se il browser e il pannello di controllo del prodotto utilizzano una lingua non disponibile per il server EWS HP, in base all'impostazione predefinita viene selezionata la lingua inglese. Per salvare eventuali modifiche apportate alla schermata Lingua, fare clic su **Applica**.

ITWW Lingua 45

# Data e ora

Utilizzare la schermata **Data e ora** per aggiornare l'ora del prodotto. L'illustrazione e la tabella seguenti descrivono come utilizzare questa schermata.

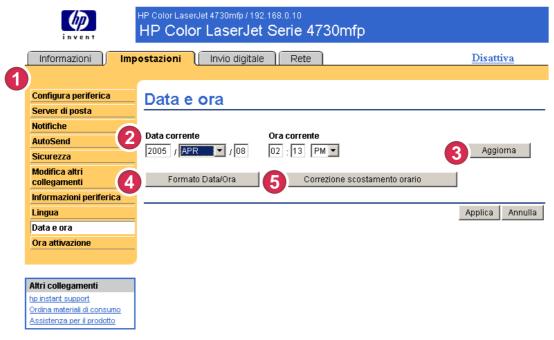


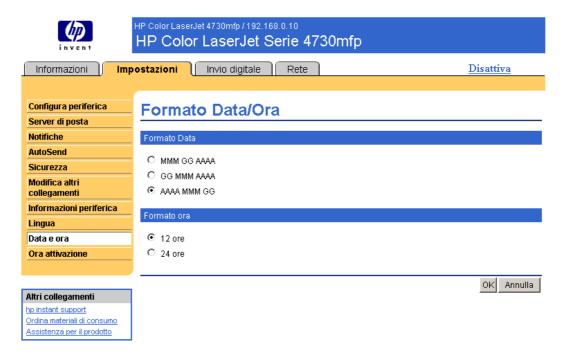
Figura 3-11 Schermata Data e ora

Tabella 3-9 Data e ora

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu di EWS HP	Per ulteriori informazioni, vedere <u>Esplorazione del server Web</u> <u>incorporato HP</u> .
2	Data e ora correnti	Indica la data e l'ora del prodotto nel momento in cui è stato avviato l'EWS. Se la data o l'ora non sono corrette, un amministratore IT può modificarle dal pannello di controllo del prodotto o tramite questa pagina del server EWS HP.
3	Aggiorna	Fare clic su questo pulsante per aggiornare la data del prodotto e l'ora visualizzata sullo schermo. Per ulteriori informazioni, vedere Formato Data/Ora.
4	Formato Data/Ora	Fare clic su questo pulsante per aprire una schermata in cui è possibile selezionare il formato della data e dell'ora.
5	Correzione scostamento orario	Fare clic su questo pulsante per configurare un server di riferimento orario da utilizzare per la correzione dello scostamento orario. Per ulteriori informazioni, vedere Correzione scostamento orario.

#### Formato Data/Ora

Utilizzare la schermata **Formato Data/Ora** per selezionare i formati desiderati per la visualizzazione di data (in **Formato Data**) e ora (in **Formato Ora**). Di seguito viene illustrata la schermata **Formato Data/Ora**.



### Correzione scostamento orario

Utilizzare la schermata **Data e ora - correzione scostamento orario** per attivare la correzione dello scostamento orario. Di seguito viene illustrata la schermata.



ITWW Data e ora 47

Per configurare un server di riferimento orario in base al quale correggere lo scostamento orario del prodotto, utilizzare la seguente procedura.



**Nota** Questo processo evita lo scostamento orario (orologio in anticipo o in ritardo) ma **non** sincronizza l'orologio con il server di riferimento orario.

- 1 Selezionare la casella di controllo Abilita correzione scostamento orario.
- 2 Nel campo Indirizzo di rete del server di riferimento orario, immettere l'indirizzo TCP/IP dell'orologio che si desidera utilizzare per la correzione dello scostamento orario del prodotto.



**Nota** In alternativa, è possibile fare clic sul pulsante **Trova server automaticamente** per individuare un server di riferimento orario in rete e immetterlo automaticamente nel campo.

- 3 Nel campo Porta locale per ricezione orario dal server, immettere il nome della porta appropriata.
- 4 Fare clic su OK.



**Nota** Questa schermata consente solo di configurare il server di riferimento orario per la correzione dello scostamento orario, non viene utilizzata per impostare l'orologio. Per impostare l'orologio, utilizzare la schermata principale **Data e ora**. Per ulteriori informazioni, vedere <u>Data e ora</u>.

### Ora attivazione

Gli amministratori IT possono utilizzare la schermata **Ora attivazione** per programmare le accensioni del prodotto di ciascuna giornata. È possibile, ad esempio, programmare il prodotto in modo che si accenda alle 07:30 e sia quindi pronto all'uso alle 08:00, una volta terminate le procedure di inizializzazione e calibrazione.00. L'amministratore può impostare una sola pianificazione al giorno, scegliendo tuttavia impostazioni di accensione diverse per ogni giornata. È possibile inoltre, per risparmiare energia, programmare un intervallo di pausa in modo che il prodotto entri in modalità di pausa quando è inutilizzato per un determinato periodo di tempo.

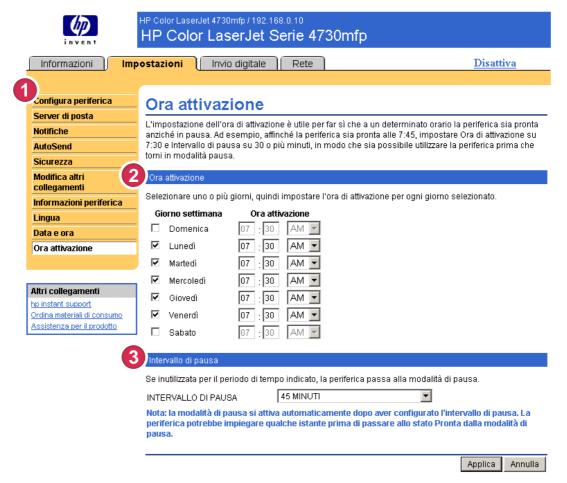


Figura 3-12 Schermata Ora attivazione

Tabella 3-10 Ora attivazione

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu di EWS HP	Per ulteriori informazioni, vedere <u>Esplorazione del server Web incorporato HP</u> .
2	Ora attivazione	Selezionare i giorni in cui utilizzare l'impostazione, quindi l'ora in cui si desidera avvenga l'accensione del prodotto per ognuno dei giorni selezionati.
3	Intervallo di pausa	Impostare il periodo di tempo durante il quale il prodotto rimane inattivo prima di entrare in modalità di pausa. In modalità di pausa, il prodotto utilizza meno energia.

ITWW Ora attivazione 49

# 4 Impostazione delle opzioni di invio digitale

Gli amministratori possono utilizzare le schermate della scheda **Invio digitale** per controllare le funzioni di invio digitale disponibili in alcuni prodotti.



Nota Alcuni prodotti non supportano tutte le schermate sopra indicate.

# Utilizzo del software HP DSS

Il prodotto include il software DSS HP (Digital Sending Software) che consente di eseguire operazioni di invio digitale. Se è stato installato il software DSS HP, è possibile accedere a tutte le schermate DSS HP in sola lettura. Tuttavia, se si tenta di modificare una delle schermate di **Invio digitale** sul server EWS HP, viene visualizzato il seguente messaggio:

Digital Sending Software sta utilizzando la periferica <indirizzo IP>. Configurare la periferica mediante l'utility di configurazione di Windows.

In questo caso, è necessario configurare le opzioni di invio digitale mediante la Configuration Utility di HP DSS della periferica MFP. Questa utility consente di eseguire le operazioni di configurazione in modo centralizzato e migliorare la gestione della sicurezza.

**ITWW** 

# **Generale**

La schermata **Generale** consente di impostare le informazioni di amministrazione per l'invio digitale. L'illustrazione e la tabella seguenti descrivono come utilizzare questa schermata.



Figura 4-1 Schermata Impostazioni generali

Tabella 4-1 Impostazioni generali

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area	
1	Schede e menu di EWS HP	Per ulteriori informazioni, vedere <u>Esplorazione del server Web incorporato HP</u> .	
2	Guida	È possibile fare clic su questo pulsante per aprire un file della guida contenente informazioni sulle schermate della scheda <b>Invio digitale</b> .	
3	Nome	Digitare il nome dell'amministratore.	
4	Telefono (opzionale)	Campo in cui è possibile digitare il numero di telefono dell'amministratore.	
5	Indirizzo posta elettronica	Digitare l'indirizzo di posta elettronica dell'amministratore. La periferica non accetta gli indirizzi e-mail che non sono formattati correttamente.	
6	Ubicazione (opzionale)	Campo in cui è possibile digitare l'ubicazione dell'amministratore.	

# Invio a posta elettronica

Il prodotto richiede un server gateway SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) per inoltrare i messaggi di posta elettronica a una destinazione. Se il gateway SMTP non risponde o non è stato configurato, viene visualizzato il seguente messaggio:

#### '0.0.0.0' non risponde o non è un server gateway SMTP valido.

La schermata **Impostazioni di posta elettronica** consente di configurare le impostazioni SMTP, impostare le dimensioni massime degli allegati e l'indirizzo di posta elettronica predefinito per il prodotto. È anche possibile impostare un oggetto predefinito per tutti i messaggi di posta elettronica inviati dal prodotto. L'illustrazione e la tabella seguenti descrivono come utilizzare questa schermata.



Figura 4-2 Schermata Impostazioni di posta elettronica

Tabella 4-2 Impostazioni di posta elettronica

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area	
1	Schede e menu di EWS HP	Per ulteriori informazioni, vedere <u>Esplorazione del server Web incorporato HP</u> .	
2	Guida	È possibile fare clic su questo pulsante per aprire un file della guida contenent informazioni sulle schermate della scheda <b>Invio</b> digitale.	
3	Invia messaggi di posta elettronica	Consente di inviare i messaggi di posta elettronica al server gateway SMTP direttamente dal prodotto.	
4	Gateway SMTP periferica	Digitare l'indirizzo TCP/IP o il nome host del server gateway SMTP che gestisci le richieste di posta elettronica provenienti dalla periferica. Se non si conosce	

ITWW Invio a posta elettronica 53

Tabella 4-2 Impostazioni di posta elettronica (continua)

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area	
		l'indirizzo TCP/IP o il nome host del gateway SMTP, fare clic sul pulsante <b>Trova Gateway</b> per cercare un server gateway SMTP appropriato nella rete.	
		Nota Alcune periferiche riconoscono solo gli indirizzi TCP/IP. In questi casi, i nomi host vengono convertiti negli indirizzi TCP/IP equivalenti.	
5	Dimensioni massime allegato	Consente di selezionare le dimensioni massime degli allegati di posta elettronica supportate dal server gateway SMTP. Se il prodotto deve inviare un allegato di posta elettronica superiore alle dimensioni massime specificate, l'allegato viene suddiviso in file più piccoli che vengono inviati in più messaggi di posta elettronica.	
6	Trova Gateway	Se non si conosce l'indirizzo TCP/IP o il nome host del gateway SMTP, fare clic su questo pulsante per cercare un server gateway SMTP appropriato nella rete.	
7	Test	Fare clic su questo pulsante per verificare che il server gateway SMTP specificato sia valido e operativo.	
8	Indirizzo posta elettronica	Digitare l'indirizzo di posta elettronica della persona designata come mittente predefinito.	
9	Nome visualizzato	Digitare il nome che si desidera visualizzare nel campo "Da" per i messaggi di posta elettronica inviati dal prodotto. È anche possibile utilizzare questo campo per includere istruzioni, ad esempio "Digitare l'indirizzo di posta elettronica qui".	
		Nota Se non viene fornito alcun nome, l'indirizzo di posta elettronica digitato nel campo <b>Indirizzo posta elettronica</b> viene visualizzato nel campo "Da" dei messaggi in uscita.	
10	Impedisci all'utente della periferica le modifiche all'indirizzo predefinito"Da:"	Selezionare questa casella di controllo per accertarsi che gli utenti comuni non possano modificare l'indirizzo di posta elettronica impostato dall'amministratore.	
11	Oggetto predefinito	È possibile digitare in questo campo un oggetto predefinito, che verrà visualizzato su tutti i messaggi di posta elettronica inviati dal prodotto. È anche possibile utilizzare questo campo per includere istruzioni, ad esempio "Inserire qui un oggetto per il messaggio".	
12	Avanzate	Fare clic su questo pulsante per aprire una nuova schermata in cui definire le impostazioni degli allegati e il testo per i messaggi di posta elettronica inviati dal prodotto. Per ulteriori informazioni, vedere Impostazioni avanzate posta elettronica.	

### Impostazioni avanzate posta elettronica

L'illustrazione e la tabella seguenti descrivono come utilizzare la schermata **Impostazioni avanzate** posta elettronica.



Figura 4-3 Schermata Impostazioni avanzate posta elettronica

Tabella 4-3 Impostazioni avanzate posta elettronica

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area	
1	Schede e menu di EWS HP	Per ulteriori informazioni, vedere <u>Esplorazione del server Web incorporato HP</u> .	
2	Guida	È possibile fare clic su questo pulsante per aprire un file della guida contenente informazioni sulle schermate della scheda <b>Invio digitale</b> .	
3	Testo messaggio	Consente di modificare la modalità di visualizzazione del testo nel corpo di tutti i messaggi di posta elettronica inviati dal prodotto. Selezionare la lingua per il testo del messaggio. Le lingue disponibili sono identiche a quelle presenti nella schermata Lingua della scheda Impostazioni.	
4	Modificabile dall'utente	Selezionare questa casella di controllo per consentire all'utente di aggiungere testo al messaggio di posta elettronica.	
5	Impostazioni allegato	Selezionare le impostazioni predefinite per gli allegati dei messaggi di posta elettronica inviati dal prodotto.	

ITWW Invio a posta elettronica 55

# Invio al fax

Il prodotto può inviare documenti sottoposti a scansione a un numero fax per simulare le funzionalità di invio di un apparecchio fax. Se il prodotto è dotato di un modem fax, può essere anche impostato per l'elaborazione dei fax in arrivo.



**Nota** La schermata **Impostazioni fax** e il menu **Invio al fax** sulla sinistra sono disponibili solo se il prodotto è dotato di una scheda per modem fax.

La schermata **Invio al fax** consente di configurare le funzioni di invio al fax relative al prodotto. L'illustrazione e la tabella seguenti descrivono come utilizzare questa schermata.

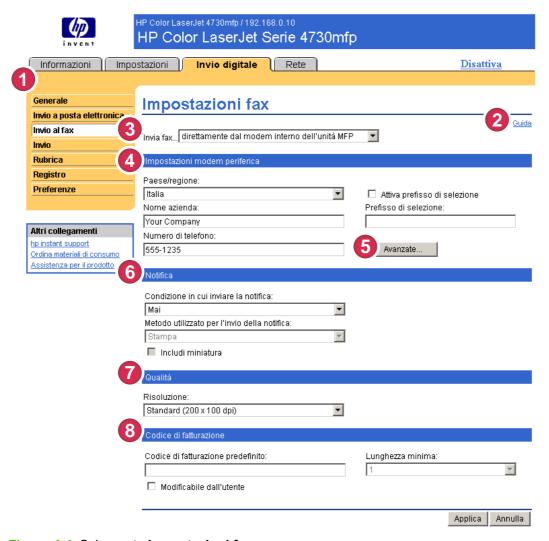


Figura 4-4 Schermata Impostazioni fax

Tabella 4-4 Invio al fax

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area	
1	Schede e menu di EWS HP	Per ulteriori informazioni, vedere Esplorazione del server Web incorporato HP.	

Tabella 4-4 Invio al fax (continua)

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area		
2	Guida	È possibile fare clic su questo pulsante per aprire un file della guida contenente informazioni sulle schermate della scheda <b>Invio digitale</b> .		
3	Invia fax	direttamente dal modem interno dell'unità MFP	Consente di inviare i fax direttamente dalla periferica. Se l'opzione è selezionata, è necessario scegliere o digitare le seguenti informazioni:  Paese/regione  Nome società  Il numero di telefono a cui è collegato il modem interno della periferica  Se applicabile, il numero di prefisso richiesto dal sistema telefonico	
		mediante il servizio Digital Sending	Consente di inviare i fax utilizzando il servizio del software di invio digitale.	
4	Impostazioni modem periferica	Immettere queste impostazioni se l'opzione direttamente dal modem interno dell'unità MFP è selezionata nell'elenco Invia fax.		
5	Avanzate	Fare clic su questo pulsante per aprire una nuova schermata in cui configurare le impostazioni avanzate del modem del prodotto, quali il volume del modem e della suoneria e le impostazioni di invio e ricezione. In questa schermata, è anche possibile stampare un registro attività del fax e ottenere l'accesso alle impostazioni di sicurezza e di diagnostica. Per ulteriori informazioni, vedere Impostazioni fax avanzate.		
6	Notifica	Impostare le opzioni di notifica, ad esempio se si desidera ricevere una notifica pe l'invio dei fax, stampare la notifica o inviare un rapporto di notifica al mittente. Selezionare la casella di controllo <b>Includi miniatura</b> per includere un'immagine ridotta in scala del documento sottoposto a scansione nel rapporto di notifica.		
7	Qualità	Selezionare la risoluzione dei	fax in uscita.	
8	Codice di fatturazione	Digitare il codice di fatturazione, se applicabile. Se si desidera, selezionare la casella di controllo <b>Modificabile dall'utente</b> per consentire all'utente di modificari il codice. Utilizzare il campo Lunghezza minima per impostare la lunghezza minima consentita per il codice di fatturazione. Il codice di fatturazione può essere un valore compreso tra 1 e 16.		

ITWW Invio al fax 57

# Impostazioni fax avanzate

L'illustrazione e la tabella seguenti descrivono come utilizzare la schermata Impostazioni fax avanzate.

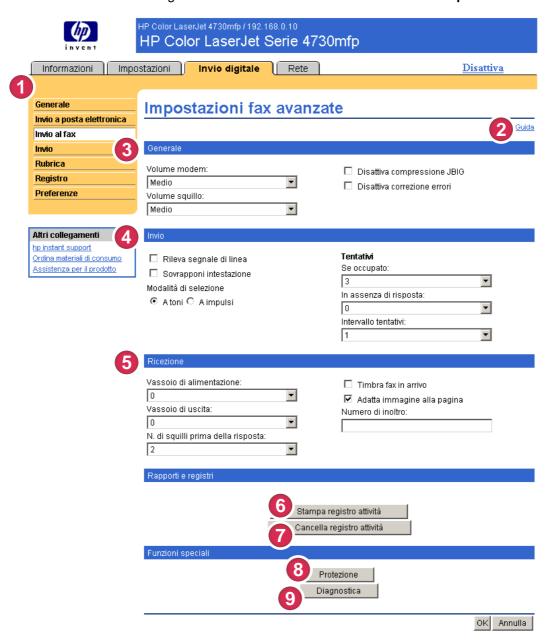


Figura 4-5 Schermata Impostazioni fax avanzate

Tabella 4-5 Impostazioni fax avanzate

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area	
1	Schede e menu di EWS HP	Per ulteriori informazioni, vedere <u>Esplorazione del server Web incorporato HP</u> .	
2	Guida	È possibile fare clic su questo pulsante per aprire un file della guida contenente informazioni sulle schermate della scheda <b>Invio digitale</b> .	

Tabella 4-5 Impostazioni fax avanzate (continua)

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area	
3	Generale	Selezionare le impostazioni generali, quali il volume del modem e della suoneria e l'attivazione o disattivazione della compressione JBIG e della correzione degli errori.	
4	Invio	Selezionare le impostazioni per i fax inviati dal prodotto, ad esempio per rilevare segnale di linea prima dell'invio, mostrare l'intestazione nella parte superiore de fax o impostare il numero di tentativi effettuati dal prodotto se il fax di ricezione e occupato o non risponde.	
5	Ricezione	Selezionare le impostazioni per la ricezione di fax, ad esempio lo scomparto di uscita predefinito per i fax in arrivo, l'adattamento dei fax in arrivo al formato dell carta caricata nel vassoio di alimentazione e il numero di un altro apparecchio fa a cui inoltrare i fax in arrivo.	
6	Stampa registro attività	Fare clic su questo pulsante per stampare il registro delle attività fax del modem. Il registro attività fornisce un elenco di tutte le chiamate fax in entrata e in uscita dall'ultimo ripristino e viene stampato sul prodotto.	
7	Cancella registro attività	Fare clic su questo pulsante per cancellare tutte le voci del registro di attività del fax. HP consiglia di stampare periodicamente il registro di attività del fax per tenere traccia delle operazioni e di cancellarlo dopo ogni stampa, per ridurne le dimensioni.	
8	Sicurezza	Fare clic su questo pulsante per impostare le funzioni di sicurezza per il modem interno. Durante la configurazione iniziale delle funzioni di sicurezza, viene richiest di inserire e confermare un PIN di sicurezza. Il PIN è pertanto necessario per visualizzare e riconfigurare le funzioni di sicurezza.	
9	Diagnostica	Fare clic su questo pulsante per impostare le funzioni di diagnostica del modem interno.	

Quando si seleziona il pulsante **Protezione**, viene visualizzata la schermata **Definizione PIN**. È possibile utilizzare questa schermata per definire un PIN (Personal Identification Number) specifico per l'utente per controllare l'accesso alla funzione Invio al fax.



Figura 4-6 Schermata Definizione PIN

Quando si seleziona il pulsante **Diagnostica** nella schermata **Impostazioni fax avanzate**, viene visualizzata la schermata **Diagnostica modem** illustrata di seguito.

ITWW Invio al fax 59

Nel campo **Stampa rapporti T30**, è possibile impostare la frequenza con cui stampare i rapporti T30. Questi sono report dettagliati relativi alla comunicazione fax che si è verificata durante l'ultima transazione fax. I rapporti sono utili per eseguire la diagnostica di sessioni fax non riuscite e potrebbero essere richiesti da un tecnico nel caso in cui si contatti l'assistenza. Il rapporto verrà stampato dall'unità MFP su richiesta o in base all'impostazione scelta.

Nel campo **Potenza segnale**, è possibile regolare l'intensità del segnale fax utilizzato per comunicare sulla linea telefonica.



**ATTENZIONE** L'impostazione **Potenza segnale** deve essere modificata solo su consiglio di un tecnico dell'assistenza qualificato per correggere un eventuale malfunzionamento della comunicazione fax.



Figura 4-7 Schermata Diagnostica modem

# Invio

Per inviare i documenti sottoposti a scansione con il prodotto, è necessario specificare uno o più indirizzi di destinazione. La funzione del prodotto relativa agli indirizzi facilita questo processo consentendo l'accesso a un server LDAP in rete.

La schermata **Invio** consente di impostare le funzioni per l'acquisizione diretta degli indirizzi dal database di un server LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) anziché da una rubrica LDAP replicata. L'uso diretto della rubrica LDAP garantisce che vengano utilizzati gli indirizzi più aggiornati. Se le impostazioni del server LDAP non sono valide o non possono essere rilevate automaticamente, viene visualizzato un messaggio. L'illustrazione e la tabella seguenti descrivono come utilizzare questa schermata.

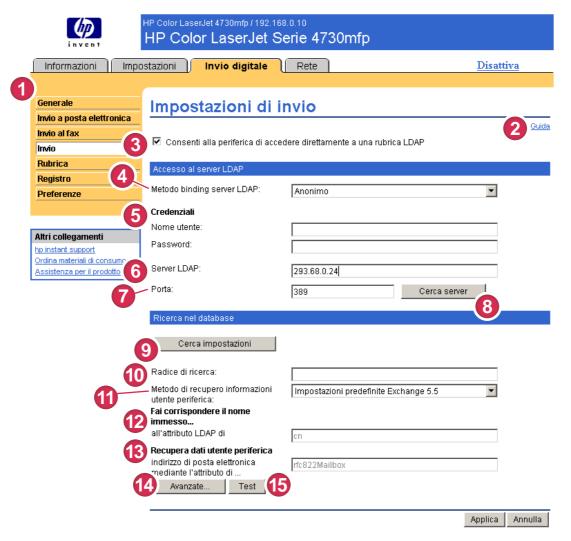


Figura 4-8 Schermata Impostazioni di invio

Tabella 4-6 Impostazioni di invio

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu di EWS HP	Per ulteriori informazioni, vedere <u>Esplorazione del server Web incorporato HP</u> .

ITWW Invio 61

Tabella 4-6 Impostazioni di invio (continua)

Richiamo	Area della schermata	Informazio	ni o funzioni incluse nell'area
2	Guida	•	are clic su questo pulsante per aprire un file della guida informazioni sulle schermate della scheda <b>Invio digitale</b> .
3	Consenti alla periferica di accedere direttamente a una rubrica LDAP		questa casella di controllo per fornire alla periferica l'accesso a rubrica LDAP.
4	Metodo binding server LDAP	Anonimo	Selezionare questa opzione per connettersi al server LDAP se quest'ultimo non richiede le credenziali dell'utente per accedere al database LDAP.
		Semplice	Selezionare questa opzione per connettersi al server LDAP se quest'ultimo richiede le credenziali dell'utente per accedere al database LDAP.
			Quando questa opzione è selezionata, è necessario immettere l'utente, la password e il dominio. Tenere presente che la password verrà inviata sulla rete in formato non codificato.
		NTLM	Selezionare questa opzione per connettersi al server LDAP se quest'ultimo richiede le credenziali dell'utente per accedere al database LDAP. Questa opzione supporta NT Challenge Response.
			Quando questa opzione è selezionata, è necessario immettere l'utente, la password e il dominio.
			Nota Questa opzione non è disponibile per tutti i prodotti.
5	Credenziali	•	queste impostazioni se è selezionata la voce <b>Semplice</b> o lenco <b>Metodo binding server LDAP</b> .
6	Server LDAP		ome host o l'indirizzo TCP/IP del server LDAP in cui si trova il ontenente la rubrica centralizzata.
		cas	a Alcuni prodotti riconoscono solo gli indirizzi TCP/IP. In questi i, i nomi host vengono convertiti negli indirizzi TCP/IP ivalenti.
7	Porta	Digitare il numero di porta TCP/IP su cui il server sta elaborando le richieste LDAP. Generalmente si tratta della porta 389.	
8	Cerca server	Fare clic su	questo pulsante per cercare i server LDAP disponibili.
9	Cerca impostazioni		questo pulsante affinché il prodotto tenti di rilevare le i ottimali per il server specificato durante la ricerca nel database
10	Radice di ricerca	di directory	me distintivo (DN, Distinguished Name) della voce nella struttura LDAP in cui viene avviata la ricerca dell'indirizzo. Un DN è coppie "attributo=valore" separate da virgole. Ad esempio:

Tabella 4-6 Impostazioni di invio (continua)

Richiamo	Area della schermata	Inform	azioni o funzioni inclu	ise nell'area	
		ou=de	ou=departmentname,o=companyname		
		ou=ma	rketing,o=Hewlett	Packard, c=US	
		o=hp.	com		
		ou=en	gineering,cn=user	s,dc=hp,dc=com	
		19-9-3) A		ver LDAP, la radice di ricerca può essere al caso verrà considerato il nodo della radice	
11	Metodo di recupero informazioni utente periferica	-	tazioni predefinite nge 5.5	Selezionare questa opzione se ci si collega a un server Microsoft Exchange 5.5 su cui viene eseguito LDAP. I valori dell'attributo LDAP vengono impostati automaticamente.	
		-	tazioni predefinite Directory	Selezionare questa opzione se ci si collega a un server Microsoft Exchange Server 2000 su cui viene eseguito LDAP I valori dell'attributo LDAP vengono impostati automaticamente.	
		Persor	nalizzato	Selezionare questa opzione se si desidera configurare manualmente i valori dell'attributo LDAP.	
12	Fai corrispondere il nome immesso all'attributo LDAP di	Il valore recupe	Digitare l'attributo nel database LDAP che identifica un utente nella rubrica. Il valore dell'attributo verrà confrontato con il nome digitato dall'utente per recuperare gli indirizzi di posta elettronica dell'utente. Sono riportati di seguito alcuni possibili attributi LDAP:		
		uid	: Identificatore utente		
		cn:	Nome comune		
		sn:	Cognome		
		■ giv	enName: Nome		
13	Recupera dati utente periferica: indirizzo di posta elettronica mediante l'attributo di	Digitare l'attributo LDAP contenente l'indirizzo di posta elettronica dell'utente. Sono riportati di seguito due possibili attributi LDAP:  rfc822Mailbox			
		■ ma	uil		
14	Avanzate	Fare clic su questo pulsante per aprire una nuova schermata in cui impostare le funzioni avanzate del server LDAP. Per ulteriori informazioni, vedere Impostazioni avanzate assegnazione indirizzi.			
 15	Test			er verificare le impostazioni specificate.	

ITWW Invio 63

#### Impostazioni avanzate assegnazione indirizzi

L'illustrazione e la tabella seguenti descrivono come utilizzare la schermata **Impostazioni avanzate** assegnazione indirizzi.



Figura 4-9 Schermata Impostazioni avanzate assegnazione indirizzi

Tabella 4-7 Impostazioni avanzate assegnazione indirizzi

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area	
1	Schede e menu di EWS HP	Per ulteriori informazioni, vedere <u>Esplorazione del server Web</u> incorporato HP.	
2	Guida	È possibile fare clic su questo pulsante per aprire un file della guida contenente informazioni sulle schermate della scheda <b>Invio digitale</b> .	
3	Opzioni di ricerca avanzate	Selezionare le impostazioni di ricerca avanzate per il server LDAP.	
4	Trova voci database	Selezionare se le richieste di ricerca LDAP comprendono voci che iniziano con il nome parziale o tutte le voci contenenti il nome parziale all'interno del nome della voce.	

#### Rubrica

La schermata **Rubrica** consente di aggiungere un elenco predefinito di indirizzi di destinazione, nel formato file .CSV (Comma-Separated Value), da importare nella rubrica interna del prodotto. Il file .CSV è un file di testo normale (con codifica UTF-8) contenente ciascuna voce di indirizzo di posta elettronica su una riga separata. La voce comprende un alias, ossia il nome visualizzato, seguito da una virgola e un indirizzo di posta elettronica. Gli alias e gli indirizzi di posta elettronica non possono contenere virgole. Di seguito sono riportati degli esempi.

nome1, nome1@azienda.com

nome2, nome2@azienda.com

Sul prodotto, utilizzare il nome dell'alias per la ricerca degli indirizzi di destinazione.

L'illustrazione e la tabella seguenti descrivono come utilizzare questa schermata.



Figura 4-10 Schermata Rubrica

Tabella 4-8 Rubrica

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu di EWS HP	Per ulteriori informazioni, vedere Esplorazione del server Web incorporato HP.
2	Nome file rubrica	Utilizzare questo campo per il percorso del file .CSV della rubrica.
3	Sfoglia	Fare clic su questo pulsante per trovare il file .CSV della rubrica.
4	Importa	Quando il percorso del file .CSV viene visualizzato nel campo <b>Nome file rubrica</b> , fare clic su questo pulsante per importare la rubrica nella rubrica interna del prodotto.
5	Cancella rubrica periferica	Fare clic su questo pulsante per cancellare il contenuto della rubrica interna della periferica.

ITWW Rubrica 65

# Registro

La schermata **Registro** consente di visualizzare le informazioni del processo di invio digitale, inclusi eventuali errori verificatisi durante le operazioni di invio. L'illustrazione e la tabella seguenti descrivono come utilizzare questa schermata.



Nota Se è stato installato il software DSS HP, le attività di invio digitale vengono registrate in DSS HP anziché nel server EWS HP. Per visualizzare il registro, aprire la Configuration Utility di HP DSS della periferica MFP, quindi fare clic sulla scheda **Registro**. Le uniche voci visibili nel server EWS HP sono quelle relative alle attività configurate dal pannello di controllo o mediante le schermate di EWS HP.



Figura 4-11 Schermata Registro

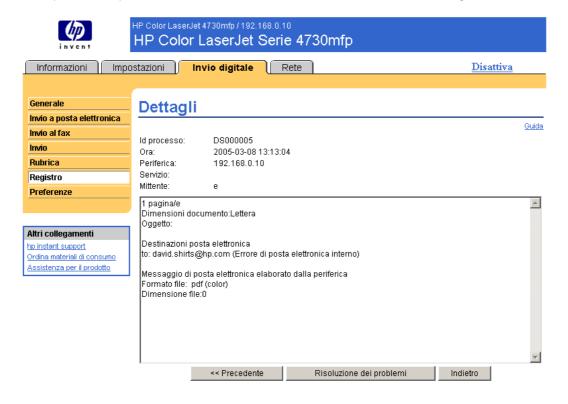
Tabella 4-9 Registro

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu di EWS HP	Per ulteriori informazioni, vedere Esplorazione del server Web incorporato HP.
2	Guida	È possibile fare clic su questo pulsante per aprire un file della guida contenente informazioni sulle schermate della scheda <b>Invio digitale</b> .
3	Gravità	Indica la gravità dell'errore, se applicabile, per ciascuna voce del registro.
4	Periferica	Indica l'indirizzo TCP/IP della periferica.
5	Utenti	Indica gli utenti che hanno avviato l'evento.
6	Evento	Descrive se l'evento è riuscito o se si sono verificati errori.
7	Ora	Mostra l'ora per ciascuna voce del registro.
8	Salva	Fare clic su questo pulsante per salvare le informazioni del registro in un file.
9	Dettagli	Selezionare la voce del registro e fare clic sul pulsante <b>Dettagli</b> per visualizzarne i dettagli.

Tabella 4-9 Registro (continua)

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area		
10	Aggiorna	Fare clic su questo pulsante per aggiornare la visualizzazione con le informazioni del registro più recenti.		
11	Cancella	Fare clic su questo pulsante per cancellare le informazioni del registro.  Nota Facendo clic sul pulsante Cancella viene eliminato solo il log visualizzato. Le voci del registro rimangono sul prodotto a fini di contabilità.		

Quando si seleziona il pulsante **Dettagli** nella schermata **Registro**, viene visualizzata la schermata **Dettagli**. In questa schermata vengono visualizzate le informazioni sui processi di invio digitale, ad esempio l'ID del processo, l'orario di invio, il nome del mittente e altri dettagli.



Quando si seleziona il pulsante **Risoluzione dei problemi** nella schermata **Dettagli**, viene visualizzata la schermata **Risoluzione dei problemi**. Fare clic sul collegamento sottolineato visualizzato per i dettagli (**Errore di posta elettronica interno** nell'esempio seguente) per aprire una schermata che consente di risolvere il problema.

ITWW Registro 67



#### **Preferenze**

La schermata **Impostazione preferenze** consente di configurare le impostazioni generali per le funzioni di invio digitale. L'illustrazione e la tabella seguenti descrivono come utilizzare questa schermata.



Figura 4-12 Schermata Impostazione preferenze

Tabella 4-10 Impostazione preferenze

Richiamo Area della schermata Informazioni o funzioni incluse nell'area

Tabella 4-10 Impostazione preferenze (continua)

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu di EWS HP	Per ulteriori informazioni, vedere <u>Esplorazione del server Web incorporato HP</u> .
2	Guida	È possibile fare clic su questo pulsante per aprire un file della guida contenente informazioni sulle schermate della scheda <b>Invio digitale</b> .
3	Dimensioni documento	Selezionare le dimensioni predefinite del supporto da utilizzare per la scansione dei documenti.
4	Tipo di documento	Selezionare il tipo predefinito di supporto utilizzato dall'elaboratore di immagini del prodotto per la scansione dei documenti.
		■ Testo
		■ Grafica
		Misto
5	Documento fronte/ retro	Selezionare questa casella di controllo per eseguire la scansione fronte/retro di un documento.
6	Ripristino automatico impostazioni	Utilizzare le opzioni timeout per ripristinare tutte le impostazioni predefinite di invio digitale associate a un processo. È possibile impostare il ripristino in modo che avvenga subito dopo un'operazione di invio digitale, nella quale le impostazioni sono state modificate dall'utente, oppure programmarlo in modo che le impostazioni predefinite vengano ripristinate dopo un preciso intervallo di tempo (compreso tra 10 e 300 secondi).

ITWW Preferenze 69

# 5 Gestione delle operazioni di rete dalle schermate della scheda Rete

#### **Panoramica**

È possibile utilizzare le schermate della scheda Rete per configurare e gestire il prodotto in rete. L'aspetto e le funzioni delle schermate disponibili nella scheda **Rete** possono variare in base al modello e alla versione del server di stampa HP Jetdirect in uso. La schermata seguente è simile a quella che potrebbe essere visualizzata quando si fa clic sulla scheda **Rete**. Nella barra di navigazione sinistra, fare clic sul menu **Rete** per visualizzare la schermata desiderata.

ITWW Panoramica 71

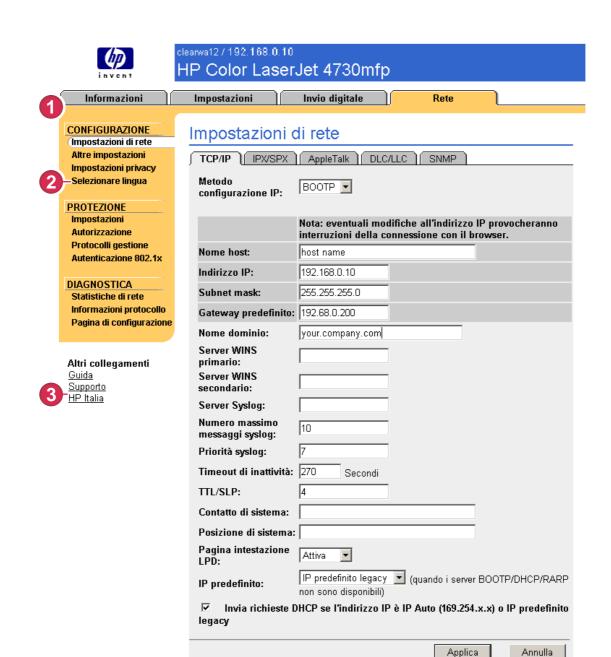


Figura 5-1 Schermata Impostazioni di rete

Tabella 5-1 Impostazioni di rete

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area	
1	Schede e menu di EWS HP	Per ulteriori informazioni, vedere <u>Esplorazione del server Web incorporato HP</u> .	
2	Selezionare lingua	Consente di selezionare la lingua per la scheda <b>Rete</b> . L'elenco delle lingue disponibili nella scheda <b>Rete</b> <i>non</i> è identico all'elenco delle lingue disponibili nella scheda <b>Impostazioni</b> .	
3	Guida	Fare clic su <b>Guida</b> per ottenere ulteriori informazioni sulle opzioni della scheda <b>Rete</b> .	

Rete

A seconda del modello e della versione del server di stampa HP Jetdirect in uso, è possibile effettuare le seguenti operazioni dalle schermate della scheda Rete:

- Modificare le impostazioni di configurazione della rete per vari tipi di connessioni di rete.
- Abilitare o disabilitare i protocolli di stampa.
- Impostare un nominativo da contattare e gli indirizzi URL dell'assistenza.
- Impostare una password per controllare l'accesso al prodotto e alle impostazioni di configurazione della rete. Questa password viene sincronizzata con quella impostata nella schermata **Sicurezza** della scheda **Impostazioni** ed è possibile impostarla o modificarla da entrambe le schermate.
- Configurare la sicurezza del prodotto tramite l'uso di password, elenchi di accesso e protocolli di gestione.
- Visualizzare informazioni generiche sullo stato della rete, tra cui le statistiche sulla rete memorizzate sul server di stampa, per la risoluzione di problemi e l'ottimizzazione delle prestazioni.
- Visualizzare informazioni sui protocolli per tutte le connessioni di rete supportate.
- Aprire la Pagina di configurazione di HP Jetdirect.
- Impostare la frequenza con cui il server EWS HP deve controllare lo stato della rete.

Per ulteriori informazioni sulle schermate della scheda Rete, consultare le seguenti fonti:

- Guida. In ciascuna schermata della scheda Rete, il collegamento Guida sotto Altri collegamenti fornisce una descrizione delle funzioni di rete. Dalla schermata Guida è inoltre possibile accedere a ulteriori informazioni del sito Web di HP.
- Guida per l'amministratore di HP Jetdirect. Questa guida è solitamente disponibile sul CD del software fornito con il prodotto oppure è possibile scaricarla dalle pagine del supporto hp.com per il prodotto in uso: <a href="www.hp.com/support/cli4730mfp">www.hp.com/support/cli4730mfp</a> per HP Color LaserJet 4730d mfp

ITWW Panoramica 73

# 6 Utilizzo dell'area Altri collegamenti come risorsa

L'area **Altri collegamenti** contiene tre collegamenti permanenti che consentono di accedere rapidamente a informazioni specifiche sul prodotto, ad esempio la risoluzione dei problemi interattiva e l'ordinazione di materiali di consumo originali HP.

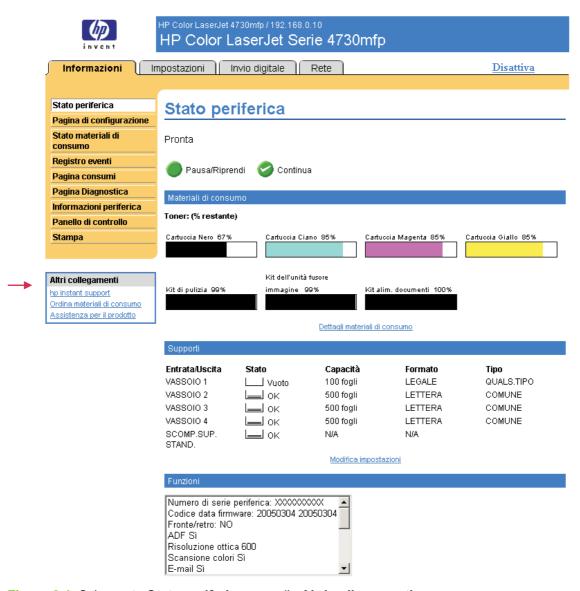


Figura 6-1 Schermata Stato periferica - casella Altri collegamenti

ITWW 75



Nota È possibile utilizzare la schermata Modifica altri collegamenti della scheda Impostazioni per aggiungere un massimo di cinque collegamenti personalizzati a siti Web desiderati. Se si dispone di un dispositivo permanente, è possibile aggiungere fino a cinque collegamenti; senza memoria supplementare, è possibile aggiungere un solo collegamento. Questi collegamenti vengono visualizzati in tutte le schermate EWS, nella casella Altri collegamenti sotto la barra di navigazione sinistra. Per ulteriori informazioni, vedere Modifica altri collegamenti.

Nelle seguenti sezioni vengono descritti i collegamenti predefiniti visualizzati nella casella **Altri** collegamenti.

## hp instant support

Hewlett-Packard offre il servizio hp instant support, un sistema di assistenza basato su Internet che raccoglie informazioni diagnostiche direttamente dal prodotto e le confronta con il database di informazioni di HP. hp instant support consente di trovare soluzioni efficaci per risolvere eventuali problemi in modo semplice e veloce.

#### Come funziona hp instant support

Quando si fa clic su **hp instant support**, le informazioni vengono raccolte direttamente dal prodotto e trasmesse a Hewlett-Packard Company garantendo la massima sicurezza. Il sito Web di hp instant support analizza i dati del prodotto per verificarne lo stato corrente; successivamente, crea una pagina Web personalizzata contenente suggerimenti visivi o in formato testo di facile comprensione e la visualizza nella finestra del browser. Inoltre, il sito Web di hp instant support segnala ulteriori servizi disponibili per il prodotto.

Prima che i dati vengano inviati a Hewlett-Packard per l'analisi, è possibile visualizzare tutte le informazioni (ad esempio, il numero di serie, le condizioni di errore e lo stato del prodotto) che verranno inoltrate. Hewlett-Packard tratta tali informazioni come informazioni riservate.

#### Informazioni fornite da hp instant support

Il sito Web di hp instant support fornisce i seguenti strumenti per la risoluzione dei problemi e la manutenzione del prodotto.

- Aggiornamenti del firmware e del software.
- Risoluzione dei problemi relativi agli eventi recenti riportati nella pagina Registro eventi. Ad esempio, l'evento più recente riportato nel registro degli errori del prodotto potrebbe essere un inceppamento. Il sito Web di hp instant support individua l'evento e fornisce le informazioni per la risoluzione del problema relativo all'inceppamento.
- Pacchetti di supporto.
- Documentazione relativa al prodotto, ad esempio guide per l'uso e guide rapide.

### Ordina materiali di consumo

Il collegamento **Ordina materiali di consumo** consente di aprire una pagina Web da cui è possibile ordinare online forniture dal rivenditore desiderato. Le forniture necessarie sono preselezionate. È

possibile variarne la quantità o selezionare voci aggiuntive. Le voci vengono aggiunte al carrello ed è possibile verificarle per assicurarsi che al rivenditore selezionato venga inoltrato l'ordine corretto.

### Assistenza per il prodotto

Il collegamento **Assistenza per il prodotto** consente di aprire una pagina Web contenente un menu di risorse di supporto adatte a qualsiasi esigenza professionale. Questa pagina Web consente di:

- Trovare in un unico sito un elenco di prodotti HP: computer, workstation, server, dispositivi di memorizzazione, stampanti, scanner, prodotti per l'imaging digitale e dispositivi portatili.
- Ottenere assistenza tecnica per: risolvere un problema; trovare informazioni per impostare, installare e configurare un prodotto; scoprire e utilizzare un prodotto; eseguire la manutenzione di un prodotto; aggiornare ed effettuare la migrazione del software e del driver di un prodotto; riciclare prodotti o eliminarli correttamente.
- Accedere alle risorse per la risoluzione di problemi, ad esempio domande frequenti, documentazione per l'utente, funzioni e specifiche nonché informazioni sulla compatibilità del prodotto.
- Collaborare con HP attraverso l'assistenza telefonica o tramite e-mail e con altri utenti attraverso gruppi di discussione.
- Utilizzare l'esplorazione basata su attività per individuare l'area di attività in cui si desidera lavorare e scoprire rapidamente gli argomenti e gli strumenti correlati.

Inoltre, nella pagina Web è possibile trovare le seguenti funzioni: argomenti più richiesti, un centro abbonamenti, offerte, sconti e altri annunci sui prodotti, opportunità di formazione.

#### Il mio fornitore di servizi e Il mio contratto di servizio

I collegamenti II mio fornitore di servizi e II mio contratto di servizio vengono visualizzati solo se sono stati creati da un fornitore di servizi nella schermata Altri collegamenti della scheda Impostazioni. Questi collegamenti possono essere selezionati da qualsiasi utente per ottenere informazioni sul fornitore di servizi e sul contratto di assistenza. Le informazioni, composte da un massimo di 50 caratteri, si trovano nella memoria permanente del prodotto.

Una volta creati questi collegamenti, l'aspetto della casella **Altri collegamenti** viene modificato in modo da includere i nuovi collegamenti, come mostrato nella seguente illustrazione.

#### Altri collegamenti

hp instant support
Ordina materiali di consumo
Assistenza per il prodotto
Il mio fornit, di servizi
Il mio contr. di servizio

Figura 6-2 Altri collegamenti

# **Indice analitico**

A accesso 4 accesso al server Web incorporato HP 3 accessori, verifica installazione 12	browser Web chiusura dopo la fine della sessione 5 definizione 1 supportati 3	vassoi 26 Diagnostica, menu 26 DIMM, verifica installazione 12 dischi rigidi, funzioni disponibili 2 dispositivi portatili, stampa 23 documenti PCL 23
alimentazione, impostazione	С	
dell'ora di accensione 49	carta	E
allegati, posta elettronica 54, 55	consumo 17	e-mail
Altri collegamenti, area 41, 75	formato predefinito,	impostazioni 27
amministratori	impostazione 26	elenchi di destinazione
accesso 4	cartuccia	creazione 31
fine sessione 5	informazioni sui consumi 17	test 34
impostazione dell'ora di	ordinazione 42, 76 stato 14	esplorazione 5 Explorer, versioni supportate 3
accensione 49	cartuccia di inchiostro. <i>Vedere</i>	Explorer, versioni supportate 3
impostazioni di Invio digitale 52	cartuccia di incinostro. Vedere	F
notifiche, impostazione 29	cartuccia di stampa	FAQ 78
Annulla processo, pulsante 39	informazioni sui consumi 17	file di testo, stampa 23
apertura del server Web	ordinazione 42, 76	file PDF, stampa 23
incorporato HP 3	stato 14	file PRN 23
assistenza	cartuccia di toner. Vedere cartuccia	file PS, stampa 23
prodotto 78	di stampa	fine sessione 5
supporto istantaneo 76	cassetta postale, configurazione	firewall 3
assistenza ai clienti	28	formato carta predefinito,
prodotto 78	codici di fatturazione, fax 57	impostazione 26
supporto istantaneo 76	collegamenti 41, 75	Formato Data/Ora, impostazione
assistenza per il prodotto 78	Configura periferica, menu 26	47
assistenza tecnica	Configura periferica, schermata	funzioni 1
prodotto 78	25	
supporto istantaneo 76	configurazione remota 25	G
assistenza telefonica 78	consumo dei supporti 17	gateway, impostazioni SMTP 53
AutoSend 36	contratto di assistenza, collegamento 78	Generale, schermata di Invio digitale 52
В	correzione scostamento orario 47	Gestione carta, menu 26
browser		gestione del prodotto in gruppo 2
chiusura dopo la fine della	D	guida
sessione 5	Data e ora, schermata 46	assistenza per il prodotto 78
definizione 1	diagnostica	supporto istantaneo 76
supportati 3	fax 59	guida in linea

ITWW Indice analitico 79

assistenza per il prodotto 78	informazioni 51	configurazione posta della
supporto istantaneo 76	Invio 61	elettronica 28
н	Invio a posta elettronica 53	elenchi di destinazione, test 34
hp instant support 76	Invio al fax 56 Preferenze 68	
HP Jetdirect, server 73		funzioni 2, 29
HP Web Jetadmin 2	Registro 66	pagine di informazioni, invio
TIF Web Jetaumin 2	IT, amministratori	tramite posta elettronica 35 numero di serie 21
1	accesso 4	numero elemento 21
Il mio contratto di servizio,	fine sessione 5	numero elemento 21
collegamento 78	impostazione dell'ora di accensione 49	0
Il mio fornitore di servizi,		Opera, versioni supportate 3
collegamento 78	impostazioni di Invio digitale 52	ordinazione
Impostazioni avanzate posta	notifiche, impostazione 29	dischi rigidi 2
elettronica, schermata 55	notificite, impostazione 29	materiali di consumo 42, 76
impostazioni fax 56, 58	J	materiali di consumo 42, 70
Impostazioni fax avanzate 58	Jetadmin, HP Web 2	P
impostazioni gateway SMTP 53	Jetdirect, server di stampa 73	Pagina consumi, schermata 17
impostazioni ora 46	detailect, server at stampa 15	Pagina di configurazione,
impostazioni orologio 46	K	schermata 12
impostazioni sicurezza	Konqueror, versioni supportate 3	pagine di informazioni, invio tramite
generali 39	Renductor, version supportate	posta elettronica 35
modem fax 59	L	pagine, totale 17
Impostazioni, scheda 7, 25	LDAP (Lightweight Directory	pannello di controllo
indirizzi di posta elettronica 61,	Access Protocol), server 61	menu 25
65	Lingua, schermata 44	pulsanti 10
indirizzo TCP/IP	g,	visualizzazione 22
configurazione della posta	M	Pannello di controllo, schermata
elettronica 28	materiali di consumo	22
individuazione 3, 21	funzione AutoSend 36	password 4, 39
Informazioni periferica, schermata	informazioni sull'utilizzo 17	percorso carta, test 26
21, 43	ordinazione 42, 76	periferiche, definizione 1
informazioni sui consumi,	pagine di stato 14	pianificazione ON/OFF 49
AutoSend 36	materiali di consumo riciclati 78	POP3, configurazione 28
Informazioni, scheda	memoria, verifica installazione 12	posizione periferica 21
individuazione 26	menu	posta elettronica
protezione mediante password	pannello di controllo 25	allegati, impostazioni dimensioni
. 4	server Web incorporato HP 5	54, 55
Informazioni, schermate 9	messaggi di errore 16	assistenza 78
Internet Explorer, versioni	Microsoft Internet Explorer, versioni	impostazioni avanzate 55
supportate 3	supportate 3	impostazioni gateway SMTP
Invio a posta elettronica, schermata	Modifica altri collegamenti,	53
53	schermata 41, 76	in arrivo, configurazione 28
Invio al fax, schermata 56	Mozilla, versioni supportate 3	in uscita, configurazione 28
invio di fax 57, 59		indirizzi 61, 65
Invio digitale, schermate	N	notifiche 29
Generale 52	Netscape Navigator, versioni	pagine di informazioni 35
Impostazioni avanzate posta	supportate 3	posta in arrivo, configurazione 28
elettronica 55	nome utente 39	posta in uscita, configurazione
Impostazioni fax avanzate 58	notifiche	28
•	configurazione 31	

80 Indice analitico ITWW

prodotti di consumo. <i>Vedere</i> materiali di consumo	stampa di file 23, 24 Stampa, schermata 23
prodotti, definizione 1	stampa, server HP Jetdirect 73
provider di servizi	stato
accesso 4	materiali di consumo 14
collegamenti 78	notifiche 29
fine sessione 5	pagine di informazioni, invio
notifiche, impostazione 29	tramite posta elettronica 35
pulsanti, pannello di controllo 10	rete 71
paisanti, parmeno di controllo	Stato materiali di consumo,
R	schermata 14
registri	
_	Stato periferica, schermata 10
3	т
registri attività	
fax 59	tasti, pannello di controllo 10
invio digitale 66	test, percorso carta 26
Registro eventi 16	totale pagine 17
registro, eventi 16	
requisiti di sistema 3	V
rete basata su TCP/IP 3	vassoi, diagnostica 26
Rete, scheda 7	
Rete, schermate 71	W
reti	Web Jetadmin 2
configurazione 71	Web, server incorporato
tipi supportati 3	definizione 1
Web Jetadmin 2	funzioni 1
ricezione di fax 59	
risoluzione dei problemi	
assistenza per il prodotto 78	
schermata Pagina di	
configurazione 12	
supporto istantaneo 76	
Rubrica, schermata 65	
,	
S	
Safari, versioni supportate 3	
Server di posta, schermata 27	
server di stampa HP Jetdirect 73	
server LDAP 61	
server Web incorporato	
definizione 1	
funzioni 1	
Server Web incorporato HP	
funzioni 1	
Sicurezza, schermata 39	
siti Web, assistenza	
prodotto 78	
supporto istantaneo 76	
spegnimento, impostazione dell'ora	
di accensione 49	

ITWW Indice analitico 81

82 Indice analitico ITWW